



联恒光科(苏州)智能技术有限公司

2025 年度质量诚信报告

联恒光科(苏州)智能技术有限公司

2026 年 5 月

目录

前言.....	2
总经理声明.....	3
一、公司简介.....	4
二、质量理念.....	5
三、企业质量管理.....	7
（一）质量管理机构.....	7
（二）质量管理体系.....	10
（三）质量安全风险管理.....	12
四、质量诚信管理.....	13
（一）依法合规与诚信经营.....	13
（二）运作管理.....	14
（三）营销管理.....	16
五、质量管理基础.....	17
（一）标准管理.....	17
（二）计量管理.....	17
（三）认证管理.....	18
（四）检验检测管理.....	19
六、产品质量责任.....	24
（一）产品质量水平.....	24
（二）产品售后责任.....	26
（三）企业社会责任.....	27
（四）质量信用记录.....	28
报告结语.....	29

前言

本报告为联恒光科（苏州）智能技术有限公司（以下简称“公司”）公开发布的《企业质量诚信报告》。报告依据中华人民共和国国家标准GB/T29467-2012《企业质量诚信管理实施规范》和GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》等相关要求，结合公司2025年度质量诚信管理体系建设和运行实际情况编制而成。

公司郑重承诺：本报告中所载信息不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容的真实性、准确性和完整性承担相应责任。

报告范围：本报告的组 织范围为联恒光科（苏州）智能技术有限公司，报告内容覆盖公司在报告期内于质量管理、质量信用体系建设、产品与服务质量责任、质量风险防控及持续改进等方面的制度建设、实施情况与运行成效。本报告所述时间范围为2025年1月1日至2025年12月31日。

报告发布形式：公司按照年度周期编制并发布质量诚信报告。本报告以PDF电子文档形式通过公司官方网站(www.linconst.cn)向社会公开发布，接受社会监督，并欢迎相关方提出意见和建议。

总经理声明

本公司郑重承诺，将严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等国家相关法律法规要求，始终将质量诚信作为企业发展的基石。我们致力于通过持续改进的质量管理体系，为客户提供安全、可靠、满意的光学测量产品与服务。本公司负责人声明如下：

（1）严格遵守国家有关质量的法律和法规政策，坚持科学、公正的立场，严格执行标准，对出具的数据负法律责任。

（2）公司按照 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 质量管理体系建立实施了质量体系。在各项质量活动中严格按照《质量手册》规定的程序和方法进行，对检测工作质量实施全过程全要素控制，能够确保检测结果的准确可靠。

（3）独立开展检测工作，拥有高素质的检测人员和其他硬件资源，能够提供“科学、公正、准确、高效”的检测技术。在检测工作中不受行政、商业活动、财务等任何干预。不受经济利益的支配，确保任何时候都保持检测的独立性与诚实性。

（4）严格遵守保密原则及相关规定，对检验数据的真实性负责。

（5）严格为顾客负责，严格执行内部各项标准，确保产品质量。

本报告旨在透明、客观地披露公司在质量管理和诚信建设方面的实践与成果，并欢迎社会各界监督。

一、公司简介

联恒光科（苏州）智能技术有限公司（LINCONST TECH）成立于2020年1月，位于苏州市工业园区。公司核心团队由西安交通大学、日本千叶大学等高校的硕博士组成，依托西安交通大学苏州研究院，专注于动态光学测量技术研发与工程应用多年，在光学测量相关核心算法、系统集成与工程化应用方面具备较为扎实的技术积累。

公司主营业务为光学电子测量系统及相关产品的研发、生产与销售，重点聚焦视频引伸计、三维全场应变测量系统、大视场三维动态测量系统等动态光学测量产品，面向科研院所及工业用户提供专业化测量解决方案。

公司目前已累计形成60余项自主知识产权，建立并运行ISO9001质量管理体系，相关产品与服务接受SGS、上海市计量测试技术研究院等第三方机构的检测与校准支持。凭借稳定的技术能力与产品质量，公司先后获评“国家高新技术企业”、“江苏省民营科技企业”、“江苏省专精特新中小企业”等荣誉称号，在动态光学测量细分领域逐步形成了良好的市场口碑与品牌影响力。

联恒光科（苏州）智能技术有限公司

西安交通大学研院新材料与先进制造联合研究中心

地址：苏州市工业园区若水路388号B幢307

电话：+86 512-67252919

电子邮箱：lxb@linconst.cn

二、质量理念

公司坚持“以客户为先”的质量理念，始终将客户需求与产品质量作为企业经营管理的重要关注点。公司秉持开放合作、互利共赢的发展理念，通过持续改进产品性能和服务能力，为客户提供稳定、可靠、适用的光学测量产品与解决方案，以实现客户满意与长期合作。

公司已建立并运行 ISO9001 质量管理体系，并持续按照体系要求规范开展研发、生产、交付及服务的质量活动，通过制度化、流程化管理保障产品和服务质量的稳定性与一致性。公司结合自身发展阶段，逐步引入全面质量管理理念，通过内部审核、管理评审、自我评价以及必要的第三方审核或评价等方式，持续识别质量改进机会，推动质量管理水平不断提升。

报告期内，公司未发生对产品质量和履约产生实质影响的重大质量事故，客户质量反馈总体保持稳定可控。

表 1-1 公司企业文化及质量文化

企业使命	致力于通过先进的光学测量技术，为工业智能制造提供高精度、高效率的解决方案，推动制造业转型升级。
企业愿景	成为国内领先、国际知名的智能化光学测量装备与服务提供商。
核心价值观	以客户为中心，以奋斗者为本，坚持不断努力
企业精神	担当、诚信、奉献、卓越
经营理念	自主经营，自负盈亏，自担风险，自我约束
质量方针	诚信 敬业 创新 进取

质量理念	质量是企业的生命线，质量的根基是每一个身处岗位的员工的责任心
质量行为准则	<ol style="list-style-type: none"> 1. 坚守责任：对“不放过任何细节”的坚守 2. 勇于担当：发现问题敢迎难而上 3. 全员参与：质量是全体同仁共同的使命
质量承诺	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对客户：提供可靠、满意的产品与服务 2. 对过程：严格执行标准化作业与“三检制” 3. 对改进：建立纠正预防机制，追求零缺陷
总体质量目标	持续提升产品/服务质量，满足并超越客户期望，降低内部缺陷、浪费和返工成本，优化流程效率，建立持续改进的质量文化

表 1-2 公司质量目标

产品与服务质量目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 产品一次交验合格率：$\geq 95\%$，并在此基础上持续改进 2. 产品出厂合格率：$\geq 98.5\%$ 3. 客户投诉处理闭环率：100%
运营效率质量目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 供应商来料批次合格率：$\geq 99\%$ 2. 内部不良率/报废率：在现有基础上逐步降低 3. 质量问题响应与解决时效： <ul style="list-style-type: none"> 24 小时内响应 5 个工作日内闭环
客户满意度质量目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客户满意度综合评价保持在良好水平（目标值≥ 92分） 2. 客户有效投诉率保持稳定，并逐步降低

三、企业质量管理

（一）质量管理机构

本着对产品质量的高度重视，公司建立并持续完善质量负责人制度，明确各岗位质量职责，制定并执行覆盖原材料、部件及成品的检验标准。通过研发、采购、生产等全过程协同管理，加强对产品质量的系统性控制，确保质量管理责任落实到位。

公司质量管理组织架构如下：

总经理及高管团队

▶负责公司质量管理体系的整体策划与资源配置，推动全员质量意识提升，向全体员工宣贯公司质量方针和质量理念，保障质量管理体系的有效运行。

运营管理部

▶负责建立、维护和持续完善公司综合管理体系；

▶负责推进全面质量管理（TQM）相关工作，提升公司整体质量经营与管理水平；

▶组织质量管理制度的实施监督与执行检查。

市场部

▶负责收集并整理客户投诉信息及市场反馈的产品质量问题，及时向相关部门反馈；

▶协助公司各部门协调客户关系，提供市场支持与产品策略建议；

▶组织实施客户满意度调查，并形成分析报告；

▶收集客户提出的改进建议，定期向相关部门反馈并跟踪改进情况。

技术工程部

▶负责产品实现全过程的质量监督与控制，包括质量计划及相关质量活动执行情况的监督；

▶组织合格供方评审，负责合格供方名录的审核与管理，确保供应产品和设备质量符合要求；

▶合理安排生产计划，严格执行工艺标准，确保按质、按量、按期交付，满足客户需求；

▶对生产过程中发生的质量问题，及时配合相关部门分析原因并组织改进；

▶通过对人、机、料、法、环等要素的持续改进，不断提升生产效率、产品质量和交付能力，降低综合成本。

研发部

▶负责公司产品需求分析、系统设计、研发实施及技术方案的验证；

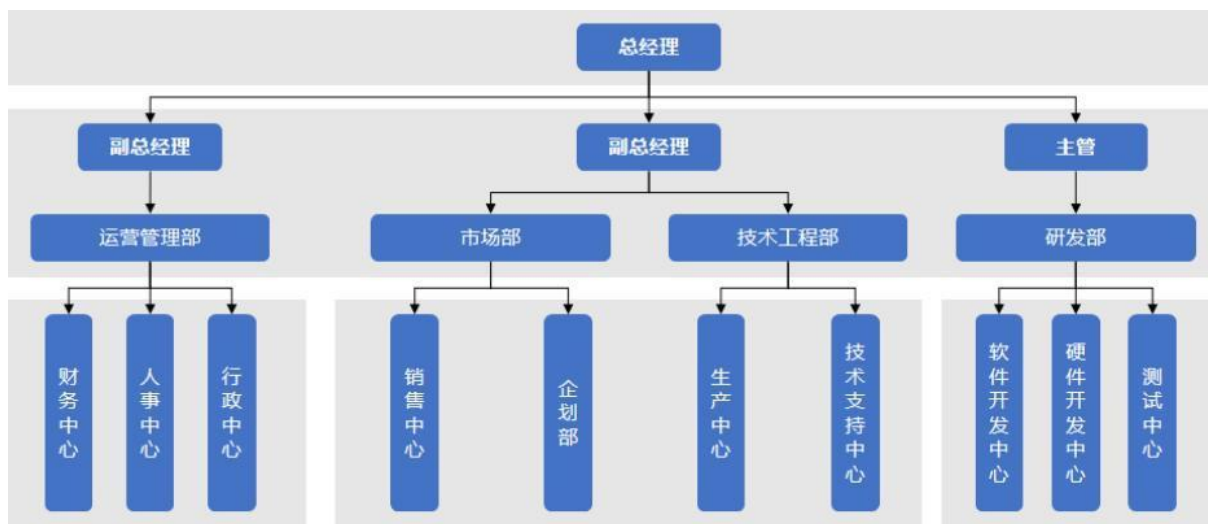
▶制定并推行公司项目管理相关制度与实施规范；

▶负责产品技术交流、技术支持及技术答疑工作；

▶组织开展内部技术培训，提高研发和技术人员专业能力；

▶负责项目资料管理和项目进展跟踪，确保研发活动有序推进；

▶加强项目周期和研发时间成本管理，提高研发效率。



公司组织架构图

公司同时设立“首席质量官（CQO）”制度，明确其职责和权限，对产品和服务质量实行“一票否决权”，持续推进公司质量文化建设。

基于对产品和服务质量安全的高度重视，公司总经理履行以下职责：

- 1) 参与公司质量战略的制定与评审；
- 2) 定期参加质量例会；
- 3) 参与重大产品质量评审及质量改进活动；
- 4) 参与质量表彰及 QCC 活动激励；
- 5) 组织开展质量主题活动，推动质量意识提升；
- 6) 持续完善首席质量官制度，明确质量管理权责；
- 7) 建立健全质量事故问责和质量安全追溯机制。

(二) 质量管理体系

1. 质量方针和质量目标

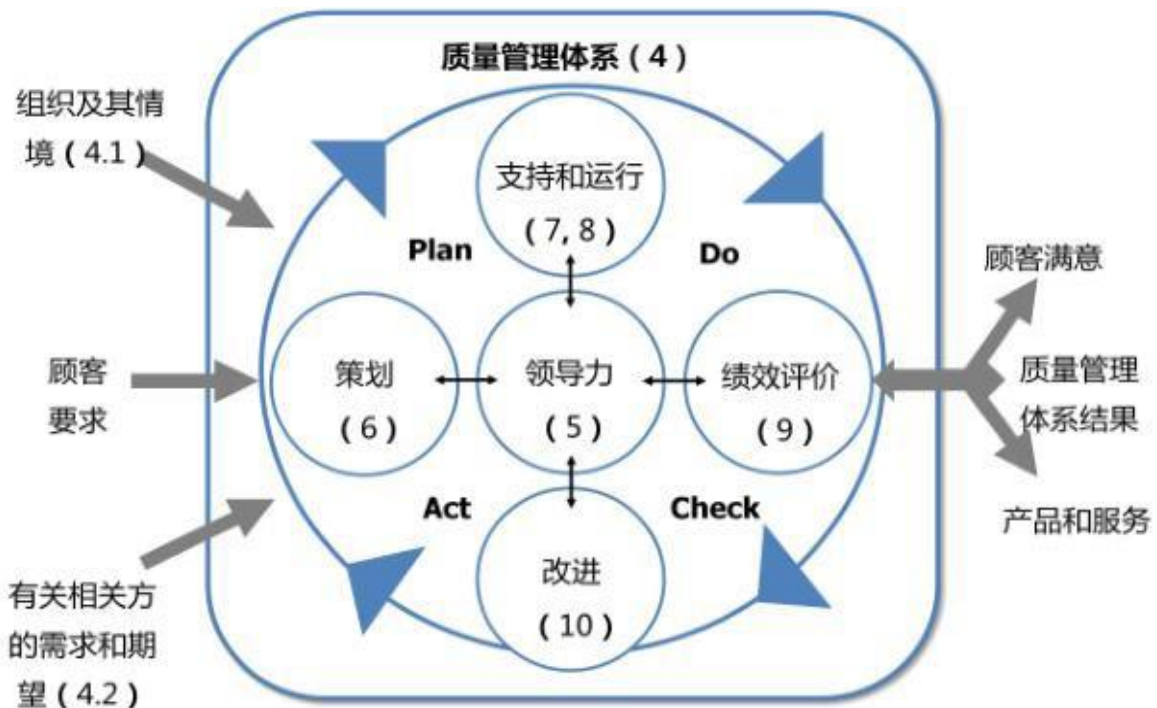
质量方针：诚信、敬业、创新、进取

质量目标：

- 产品质量目标：产品出厂合格率 $\geq 99.5\%$ ；
- 服务质量目标：客户满意度 $\geq 90\%$ ；
- 项目管理目标：项目一次验收合格率 $\geq 95\%$ 。

公司依据 ISO9001:2015 标准要求，持续建立、实施、运行和改进文件化质量管理体系，对体系运行情况进行监视、评审和持续改进，确保质量管理体系的适宜性、充分性和有效性。

质量管理体系运行全过程以 PDCA（策划—实施—检查—改进）循环为核心方法，实现质量持续提升。



质量管理体系过程模式图

2. 质量教育

在质量管理体系运行过程中，公司通过测量、分析和改进等方法，持续提升各部门、各层级的质量绩效水平。公司结合标杆学习、经验交流和绩效改进等方式，不断优化员工工作方法和思路。

公司定期组织质量专题培训，并适时邀请外部专家开展专业辅导，对关键质量控制点实施专项管理，确保产品一致性和稳定性。

通过专题培训、制度宣贯、经验交流、早会班前会、图文展示等多种形式，持续推进质量诚信教育。对质量培训表现突出或在实际工作中发挥示范作用的员工给予激励，对未按要求参加培训或未通过考核的人员，按照制度进行管理。

3. 质量法规及责任制度

公司高度重视法律法规和标准的符合性管理，持续收集并识别适用于公司产品和经营活动的法律法规、国家标准和行业规范，并据此制定内部管理制度，确保产品和服务符合国家及行业要求。

表3-1 公司所遵守的质量标准和其他相关法律

类别	内容
公司治理	《公司法》《会计法》《企业会计准则》《财务通则》《民法典》《商标法》《专利法》《产品质量法》《企业所得税法》等
员工权益与社会责任	《劳动法》《劳动合同法》《工会法》《环境保护法》《安全生产法》《职业病防治法》《妇女权益保护法》《工伤保险条例》
质量管理标准	ISO9001:2015 质量管理体系标准

公司制定并实施《内部审核管理程序》《管理评审控制程序》《不合格品控制程序》《纠正和预防措施管理程序》《检验规程》等制度，系统推进质量风险防控和持续改进。

（三）质量安全风险管理

为实现质量安全目标，公司建立由总经理任主任的产品质量安全领导委员会，统筹质量安全管理与监督考核工作。公司持续运行首席质量官制度，明确质量安全责任，落实质量安全“一票否决权”。

生产中心各部门签订《产品质量安全责任书》，逐级分解质量责任至岗位，并实施考核。通过年度质量培训和体系审核，持续识别和消除质量安全隐患。

在产品的设计、装配和生产过程中，重点采取以下措施防范质量安全风险：

- 1) 开展新产品 FMEA 分析和防差错设计；
- 2) 实施首检、巡检、终检和监检制度；
- 3) 定期开展关键工序工艺纪律检查；
- 4) 落实生产过程经理负责制；
- 5) 强化员工自检意识和记录管理；
- 6) 通过单元化、模块化生产方式，加强关键质量环节控制。

四、质量诚信管理

（一）依法合规与诚信经营

1. 与企业及产品相关的法律法规和标准

在生产经营和管理过程中，严格遵循国家有关法律法规和技术标准要求，依法合规开展各项经营活动，持续提升公司治理和质量管理水平。

在公司治理和经营管理方面，主要遵循：《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国会计法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》、《企业会计准则》、《中华人民共和国企业所得税法》等法律法规。

在员工权益保护与社会责任方面，主要遵循：《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国工会法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规。

在质量管理方面，公司依据 ISO9001:2015 质量管理体系标准，规范开展质量策划、过程控制和持续改进活动。

2. 诚信守法

公司高层管理团队始终坚持“依法经营、诚信经营”的管理理念，严格遵循国家法律法规和行业规范，将诚信要求贯穿于经营决策、合同履行、质量管理和客户服务全过程。

公司持续加强员工法律法规和职业道德培训，配合政府部门

及相关机构开展普法宣传活动，引导员工树立守法合规、诚信履职的行为准则。通过制度建设与文化引导相结合，营造诚信、规范、透明的经营环境。

报告期内，公司合同履行情况良好，未发生恶意违约行为；严格履行金融及税务义务；公司管理层及员工未发生违法违规行为，在客户、合作伙伴及社会公众中树立了良好的企业信用形象。

3. 满足客户需求

公司始终坚持以客户需求为导向，持续加大在技术研发和产品改进方面的投入，通过与客户的持续沟通，充分听取客户在功能、性能、质量和交付周期等方面的意见和建议，推动产品持续优化和创新。

在产品和服务质量管理方面，公司严格执行质量管理体系要求，通过技术改进、质量提升专项活动、QC 小组等方式，不断提升产品稳定性和服务响应能力，确保产品质量安全和交付可靠性，持续提升客户满意度。

（二）运作管理

公司对经营管理全过程中的诚信风险进行系统识别，建立评价机制，并针对关键环节制定相应控制措施。

1) 产品设计与研发诚信管理

公司产品设计和研发活动严格按照《设计和开发控制程序》执行，对研发立项、需求评审、设计实施、测试验证、成果总结

等关键环节进行全过程管理和记录，确保研发活动真实、规范、可追溯。

2) 原材料、设备和零部件采购诚信管理

公司根据物料对产品质量和运行安全的影响程度，对采购物料实行分级分类管理。对关键物料和重要供应商，在资质审核基础上，结合供货质量表现、交付能力和风险情况，开展必要的评估和复核；对一般物料，重点审核供应商资质和履约能力。

经评审合格的供应商纳入合格供方名录并建立质量档案。采购的原材料和零部件按照检验规范进行入库检验或抽检，未达到要求的物料不得投入使用。

在设备和零部件采购方面，公司对供应商资质进行严格审查，优先选用成熟可靠的标准化产品；确需定制或特殊配置的，须经过验证确认其性能满足使用和工艺要求。所有设备在投入使用前均进行必要的验收和确认。

3) 生产过程诚信管理

公司持续完善生产管理制度、岗位职责和操作规程，明确生产过程中的质量和安全要求。通过岗位培训、现场指导和过程检查等方式，提升员工规范操作意识和质量责任意识。

在生产和实施过程中，严格执行“不接收不合格品、不使用不合格品、不交付不合格品”的质量控制原则，关键环节设置质量控制点，督促员工落实自检、互检和必要的过程确认，确保过程受控、结果可追溯。

公司结合自身业务特点，逐步推进生产与实施过程的信息化管理，通过系统化手段对关键数据进行记录和分析。同时，充分发挥技术骨干和专业人员作用，开展技术改进和流程优化，持续提升生产效率和产品质量稳定性。

（三）营销管理

公司根据发展战略和市场特点，对客户和市场进行合理细分，以提高资源配置和运营管理的针对性和有效性。针对不同类型客户，系统分析其需求和期望，制定相应的服务和管理策略。

公司通过行业展会、行业会议、客户走访、公共媒体及互联网等多种渠道，采用问卷调查、访谈交流等方式，持续收集客户需求 and 反馈信息。各相关部门定期对客户信息进行汇总和分析，形成客户需求数据库，为产品规划、技术研发和服务改进提供决策支持。

公司秉持“以客户为先”的服务理念，要求业务和服务人员在与客户沟通和合作过程中保持专业、规范和高效，积极响应客户的合理需求。

公司制定并实施《顾客满意度测量控制程序》《与顾客有关的过程控制程序》等制度，持续提升客户服务能力和响应效率，建立客户意见和投诉的快速反馈与处理机制，确保客户诉求得到及时、有效的解决。

五、质量管理基础

（一）标准管理

公司高度重视标准化管理工作，将企业标准化要求贯穿于产品研发、采购、生产装配、系统调试、检验检测及交付服务等全过程。围绕关键业务环节，公司制定并实施了一系列管理制度、技术规范和操作标准，使产品和服务全过程处于规范、可控状态。

通过标准化管理的持续推进，有效保障了产品质量的稳定性和一致性，为提升企业管理水平和核心竞争力奠定了坚实基础。

公司质量管理体系文件结构如下：

- **第一层次文件：** 质量管理手册
- **第二层次文件：** 程序文件
- **第三层次文件：** 作业指导书、技术文件、设计图纸、工艺文件、企业标准、质量计划、控制计划等
- **第四层次文件：** 质量记录及相关表单

上述文件体系相互支撑、层级清晰，确保质量管理要求在各业务环节得到有效落实。

（二）计量管理

公司严格执行《中华人民共和国计量法》及相关配套法规要求，围绕原材料采购、过程控制、生产及检测设备管理、过程检验和成品检验等环节，建立了较为完善的计量管理制度和控制流程。

公司配备专（兼）职计量管理人员，负责在用计量器具的统一管理、配备、检定与维护工作，并持续加强对计量管理人员的专业培训，确保计量管理工作的规范性和有效性。

在产品研发、生产装配及系统测试过程中，公司强化关键参数和关键过程的计量控制，确保计量设备处于良好运行状态，计量结果真实、准确、可靠。

公司对计量器具的采购、入库、领用、使用、维护和报废实施全过程管理，建立完善的台账和记录制度。所有计量器具在投入使用前均需经检定或校准合格，并在有效周期内使用；对在用计量器具定期开展检查和状态确认，发现问题及时处理并督促整改，为产品质量控制提供可靠的计量保障。

（三）认证管理

公司已通过 ISO9001 质量管理体系认证，并获得 AAA 级企业信用等级认证。公司严格按照质量管理体系标准和认证要求组织开展各项质量管理活动，不断提升管理规范化和运行有效性。



通过体系运行，公司“安全守法、科学管理”的经营理念以及“诚信、敬业、创新、进取”的质量方针得以有效贯彻实施。自成立以来，公司未发生重大质量事故或重大质量投诉，在历次相关监督检查和客户验收中，产品和服务质量均保持良好水平。

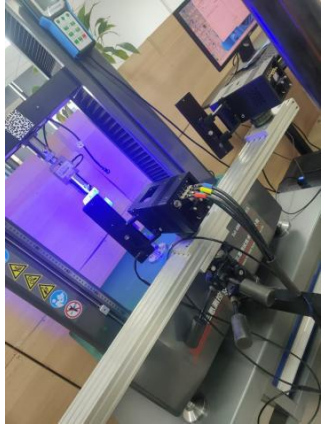
（四）检验检测管理




公司依据相关法律法规和质量管理体系要求，对原材料、关键过程、装配调试、系统测试及成品交付等环节，建立了较为完善的检验检测管理制度和流程。




公司配备必要的检验检测设备，并由专（兼）职人员负责设备管理、校准和日常维护工作，确保检验检测活动的规范性和结果的可靠性。同时，持续加强检验检测人员的专业培训，提高其业务能力和质量意识。


在产品研发和交付过程中，公司结合自身业务特点，重点强化对关键性能指标、系统稳定性和运行可靠性的检测与验证，确保交付产品符合技术规范和客户要求，为产品质量和客户满意度提供有力支撑。

表5-1 公司计量设备清单

序号	名称	型号	价格/万元	数量	总价/万元	设备主要用途	图片
1	引伸计标测定仪	GYB-YL-3000L	1.60	1	1.60	产品精度检验	
2	DSE-高速相机	WDW-50	2.60	1	2.60	实验模拟	

3	普力捷电喷枪	VER	0.05	2	0.10	制作散斑特征	
4	万用表	UNI-T	0.01	2	0.02	测量线路	
5	多功能钻铣床	125/160	1.00	1	1.00	零配件加工	

6	显示器万向支架		1.10	1	1.10	移动显示屏	
7	焊枪	KG160W	0.02	2	0.04	焊接	
8	手磨机	DW803-129	0.02	1	0.02	切割、打磨材料	

9	激光雕刻机		1.00	1	1.00	打标	
合计					7.48		

六、产品质量责任

（一）产品质量水平

公司持续壮大以“精、专、新”为导向的研发团队，围绕光学测量精度、系统稳定性、软件算法可靠性等关键质量指标，持续推进技术创新和产品升级。

公司研发的三维全场应变测量系统、视频引伸计等核心产品，在技术性能和应用成效方面获得行业和专业机构的认可。其中，相关产品曾获得装备技术革新奖，并通过新产品技术鉴定，取得新产品鉴定证书，技术水平达到国内先进水平。

同时 25 年公司被评定为国家级高新技术企业、江苏省专精特新中小企业，企业创新能力、研发实力及专业化发展水平进一步获得主管部门认可。





附件1

2025年省级专精特新中小企业（第二批）公示名单

序号	企业名称
1	中兴智能科技南京有限公司
2	南京云海铝业有限公司
3	江苏金陵机械制造总厂
4	南京红太阳生物化学有限责任公司
4504	苏州品拓半导体科技有限公司
4505	联恒光科(苏州)智能技术有限公司
4506	苏州鑫睿微电子有限公司
4507	耐而达精密工程(苏州)有限公司
4508	苏州英思唯智能科技有限公司
4509	苏州普科环境技术有限公司

在应用层面，公司相关产品已参与并应用于应急管理部国家自然灾害防治研究院“地震灾害链物理力学实验系统”建设，为复杂工况下的力学测试与数据采集提供技术支撑，产品的可靠性和稳定性在实际应用中得到验证。

应急管理部国家自然灾害防治研究院地震灾害链物理力学实验系统（第2包：三维数字散斑动态全场应变测量及分析系统）中标公告

中标成交 北京市-海淀区

中标单位: 联恒光科(苏州)智能技术有限公司 中标金额: 259万元

招采单位: 应急管理部国家自然灾害防治研究院 代理单位: 中信国际招标有限公司 联系方式: 招采单位 010-62846736 更多 1

发布时间: 2025-08-20 项目编号: 0733-25172514

附件: [下载文件 2](#) 来源: [查看](#)

公告详情

一、项目编号: 0733-25172514 (招标文件编号: 0733-25172514/2)

二、项目名称: 地震灾害链物理力学实验系统

三、中标(成交)信息

供应商名称: 联恒光科(苏州)智能技术有限公司

供应商地址: 中国(江苏)自由贸易试验区苏州片区苏州工业园区若水路388号B栋303室

中标(成交)金额: 259.0000000 (万元)

四、主要标的信息

序号	供应商名称	货物名称	货物品牌	货物型号	货物数量	货物单价(元)
1	联恒光科(苏州)智能技术有限公司	三维数字散斑动态全场应变测量及分析系统	联恒光科(苏州)智能技术有限公司	DSE-3D 25	1套	2590000

五、评审专家(单一来源采购人员)名单:

温新婴、张丽霞、胡建男、黄颖、李迎春

六、代理服务收费标准及金额:

本项目代理费收费标准: 详见附件招标文件

本项目代理费总金额: 3.249000 万元(人民币)

应急管理部国家自然灾害防治研究院“地震灾害链物理力学实验系统”项目

在质量控制方面，公司产品关键性能参数由上海市计量测试技术研究院、深圳中航技术检测所有限公司等权威计量机构进行校准，确保测量数据的准确性和可追溯性，为产品质量稳定性提供有力保障。

 上海市计量测试技术研究院 SHANGHAI INSTITUTE OF MEASUREMENT AND TESTING TECHNOLOGY 华东国家计量测试中心 NATIONAL CENTER OF MEASUREMENT AND TESTING FOR EAST CHINA 校准证书 Calibration Certificate	校准证书编号: 2025D21-10-6054025001 Calibration certificate series No. 	 深圳中航技术检测所有限公司 Shenzhen Metrology & Measurement Institute Co., Ltd. of AVIC 中国航空工业深圳特区计量测试站 Shenzhen Metrology & Measurement Station of China Aviation Industry 国防科技工业第一计量测试研究中心深圳计量检测站 Shenzhen Metrology & Measurement Station of CIMM 校准证书 CALIBRATION CERTIFICATE	 L23AA 93849190
委托者: 中国飞机强度研究所 Customer: 中国飞机强度研究所		证书编号: L25AX101400111 Certificate Number	
联络信息: / Contact information: /		委托单位: 联恒光科(苏州)智能技术有限公司 Client: 联恒光科(苏州)智能技术有限公司	
器具名称: 温度耦合情况下结构变形测量装置 Name of instrument: 温度耦合情况下结构变形测量装置		地址: 苏州工业园区若水庭300号B303室 Address: 苏州工业园区若水庭300号B303室	
制造厂: 联恒光科(苏州)智能技术有限公司 Manufacturer: 联恒光科(苏州)智能技术有限公司		器具名称: 引伸计标度仪 Description: 引伸计标度仪	
型号/规格: DSE-HLT Model/Specification: DSE-HLT		器具用途: / Usage: /	
器具编号: DSE20250807001 No. of instrument: DSE20250807001		规格型号: GYB-YL-3000L Model/Type: GYB-YL-3000L	
器具准确度: / Instrument accuracy: /		制造单位: 深圳市优动力科技有限公司 Manufacturer: 深圳市优动力科技有限公司	
批准人: 张丰 Approved by: 张丰		器具编号: / Serial No.: /	
检验员: 宋增超 Checked by: 宋增超		结论: 见校准结果 Conclusion: 见校准结果	
校准员: 胡晓磊 Calibrated by: 胡晓磊		(证书专用章) (Certificate Special Seal)	
发布日期: 2025年08月15日 Issue date: 2025 Year 08 Month 15 Day		委托日期: 2025年11月18日 Received Date: 2025 Year 11 Month 18 Day	
校准日期: 2025年11月19日 Calibration: 2025 Year 11 Month 19 Day		批准人: 刘克先 Approved by: 刘克先	
地址: 上海市东新路1500号(总部) 电话: 021-38839800 传真: 021-50798390 邮编: 201203 Address: 上海市东新路1500号(总部) 电话: 021-38839800 传真: 021-50798390 邮编: 201203		检验员: 罗成芳 Checked by: 罗成芳	
客户咨询电话: 800-820-5172 投诉电话: 021-50798262 Client hot line: 800-820-5172 Complaint line: 021-50798262		校准员: 黄健中 Calibrated by: 黄健中	
未经本所/中心批准, 部分采用本证书内容无效。 Partly using this certificate without our written consent is invalid.		计量校准机构备案号 (Register No.): [2017] 粤量校B005号 Register No.: [2017] 粤量校B005号	
地址: 广东省深圳市宝安区宝安机场第一跑道边围A座4楼 Address: 广东省深圳市宝安区宝安机场第一跑道边围A座4楼		地址: 广东省深圳市宝安区宝安机场第一跑道边围A座4楼 Address: 广东省深圳市宝安区宝安机场第一跑道边围A座4楼	
电话 (TEL): 0755-26784510 传真 (FAX): 0755-88890704 邮政编码 (Post Code): 518040 Telephone (TEL): 0755-26784510 Fax (FAX): 0755-88890704 Post Code: 518040		电话 (TEL): 0755-26784510 传真 (FAX): 0755-88890704 邮政编码 (Post Code): 518040 Telephone (TEL): 0755-26784510 Fax (FAX): 0755-88890704 Post Code: 518040	
网址 (Web): http://www.sicmf.com 电子邮箱 (E-mail): market@simt.com.cn Website (Web): http://www.sicmf.com Email (E-mail): market@simt.com.cn		网址 (Web): http://www.sicmf.com 电子邮箱 (E-mail): market@simt.com.cn Website (Web): http://www.sicmf.com Email (E-mail): market@simt.com.cn	
第 1 页 共 3 页 Page 1 of 3		第 1 页 共 3 页 Page 1 of 3	

(二) 产品售后责任

公司通过多元化渠道加强客户关系管理，持续完善售后服务体系：

(1) 建立覆盖售前、售中、售后的客户反馈机制，通过电话、电子邮件、在线沟通平台等多种方式，及时收集客户意见和需求，快速响应并处理客户反馈，持续改进服务质量。客户关系维护不仅是售后服务部门的职责，更是公司全员参与的重要工作。

(2) 客户与公司建立合作关系后，公司在产品研发、系统实

施、运行监控及技术服务等各阶段保持持续沟通，形成协同配合的服务机制，统筹调配相关资源，为客户提供高效、专业的支持。

(3) 公司建立完善的信息传递和投诉处理渠道，对客户提出的意见、建议和投诉进行统一登记、分析和处理，确保信息传递及时、处理过程可追溯。



网址：<https://www.linconst.cn/>

(三) 企业社会责任

公司在持续发展的同时，积极履行社会责任和企业公民义务。在环境保护方面，注重节能降耗和绿色办公，通过技术创新和管理改进降低资源消耗；在员工发展方面，秉持“培养与成长并重”的人才理念，关注员工职业发展与权益保障；在公益支持方面，公司管理层率先垂范，鼓励员工参与社会公益活动，积极回馈社会。

公司建立规范的客户投诉管理流程，明确客户投诉在 24 小

时内响应的服务要求。所有客户投诉、意见和建议均由相关部门记录在案，组织分析评审，制定并实施纠正和预防措施，持续提升产品和服务质量，最大限度减少客户不满和业务风险。

（四）质量信用记录

公司自成立以来，始终坚持依法经营、诚信为本，未发生重大质量事故或重大质量投诉。在历次相关质量监督检查和客户验收过程中，产品质量保持稳定，整体合格率处于良好水平，产品质量和诚信经营情况获得了政府主管部门、行业组织及客户的认可。

报告结语

质量诚信体系建设是一项长期的、系统的工作任务，要完善质量诚信体系建设的规章制度，巩固和深化企业质量诚信建设所取得的成效，必须建立长效机制，科学实施，常抓不懈。

公司深知，质量与诚信之路，任重而道远。我们将以本次报告的编制为契机，正视成绩，弥补不足，将追求卓越质量、恪守诚信经营的理念贯彻到每一个环节，努力成为客户信赖、社会尊重、行业领先的优秀企业。

联恒光科（苏州）智能技术有限公司

2026年5月