

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ DEPISTAREA ȘI EVALUAREA COMPLICAȚIILOR MEDICALE</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 13	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr.: 1

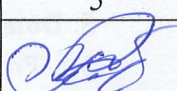



Aprobat  
Ordin nr. 2/14 din 14.01.2026  
Directoare GUTU A. 

## PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PO-13

### DEPISTAREA ȘI EVALUAREA COMPLICAȚIILOR MEDICALE

#### 1. Lista responsabilităților de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau reviziei în cadrul ediției proceduri operaționale

Nr.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1				
1.1.	Elaborat	Pintea Ecaterina	Medic specialist	14.01.2026	
1.2	Aprobat	Guțu Alina	Administrator	14.01.2026	

#### 2. Situația edițiilor și reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

Nr.	Ediția/ revizia	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile
2.1	Ediția 1			
2.2	Revizia 1			

#### 3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau revizia din cadrul ediției procedurii operaționale

Nr.	Sconul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume Prenume	Data primirii	Semnătura
3.1	Aplicare						

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ DEPISTAREA ȘI EVALUAREA COMPLICAȚIILOR MEDICALE</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 13	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr.: 1

#### 4. Scopul procedurii:

- 4.1. Stabilirea unui set unitar de reguli și responsabilități privind depistarea și evaluarea complicațiilor medicale în cadrul IMS „Magnific Medbeaty” SRL.
- 4.2. Procedura este supusă unei continue revizii și optimizări, astfel încât ea să permită evaluarea celor mai relevanți factori ai climatului organizațional și furnizarea de date care să permită îmbunătățirea asistenței medicale pacienților.
- 4.3. O consecință importantă care apare în urma aplicării repetate a unui astfel de sistem de evaluare este creșterea încrederii pacienților în personalul medical și a asistenței medicale prestate. Câștigarea încrederii pacienților este unul din obiectivele importante ale managementului unei instituții mai ales în situațiile de criză, în situațiile de conflict latent lucrător medical - pacient.
- 4.4. Procedura de depistare și evaluare a complicațiilor medicale este bazată atât pe reglementările legale (în special privind produsele cosmetice), cât și pe protocoalele clinice internaționale pentru procedurile estetice (cum ar fi injectarea sau utilizarea laserului).
- 4.5. Procesul se structurează în trei etape esențiale: **prevenție activă** (pre-procedură), **depistare timpurie** (intra și post-procedură imediat), și **evaluare formală** (diagnostic și raportare).

#### 5. Domeniu de aplicare a procedurii:

- 5.1. Prezenta procedură se aplică în relațiile cu pacienții IMS „Magnific Medbeaty” SRL

#### 6. Documente de referință aplicabile procedurii operaționale:

- 6.1. Legea Ocrotirii Sănătății nr.411 din 28.03.1995
- 6.2. Regulamentul de organizare și funcționare a prestatorului privat de servicii medicale IMSP „Magnific Medbeaty” SRL.
- 6.3. Regulamentul intern al IMSP „Magnific Medbeaty” SRL.

#### 7. Descrierea prezentei proceduri operaționale:

##### 7.1. Faza de Prevenție și Pregătire (Evaluarea pre-procedurală)

Depistarea începe înainte de apariția complicației, prin identificarea factorilor de risc.

- **Evaluarea istoricului medical:** Se verifică obligatoriu utilizarea de anticoagulante, tratament cu izotretinoin (accutane), istoric de herpes sau afecțiuni autoimune, care cresc riscul de complicații.
- **Identificarea tipului de piele (Fototip):** Se folosește Scara Fitzpatrick pentru a anticipa riscuri precum hiperpigmentarea post-inflamatorie sau arsurile.
- **Consimțământul informat:** Pacientul trebuie să fie informat despre reacțiile așteptate (edem, eritem) versus cele care sunt complicații reale.

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ DEPISTAREA ȘI EVALUAREA COMPLICAȚIILOR MEDICALE</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 13	Revizia: 1 Nr. de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

## 7.2. Depistarea activă a complicațiilor

Protocolul implică vigilență în timpul și imediat după procedură.

### Vigilența intra-procedurală:

- **Pentru fillere:** Se urmărește apariția paloarei sau a durerii severe, semne de **ocluzie vasculară** (urgență medicală). Se recomandă injectarea lentă și aspirația pentru a evita vasele de sânge.
- **Pentru laser:** Se verifică prezența arsurilor sau a petelor albe (hipopigmentare) imediat după impactul laserului.

### Monitorizarea post-procedură imediată:

- **Infecții bacteriene:** Se urmărește apariția eritemului excesiv, a puroiului sau a durerii care se agravează după 48 de ore. Ghidurile internaționale recomandă culturi bacteriene și terapie antimicrobiană țintită dacă se suspectează infecție.
- **Reacții de hipersensibilitate:** Inflamații întârziate la filler.

## 7.3. Evaluarea formală și managementul (Când apare suspiciunea)

Dacă se suspectează o complicație, se declanșează o procedură internă de evaluare.

**Diferențierea dintre "normal" și "complicație":** Se evaluează dacă simptomele sunt doar o reacție așteptată (ex: vânătăi, umflături ușoare) sau o complicație reală (ex: necroză, infecție severă). În cazul laserului ablativ, de exemplu, eritemul este normal, dar veziculele sau întârzierea vindecării indică o problemă.

### Evaluarea clinică și paraclinică:

- Se notează aspectul (culoare, temperatură, duritate).
- În caz de infecție, se recoltează exudat pentru antibiogramă.
- Se recomandă imagistică (ecografie Doppler) pentru a confirma ocluzia vasculară.

## 7.4. Raportarea obligatorie conform legislației

Centrul cosmetologic are obligații legale stricte, deoarece folosește produse cosmetice (inclusiv fillere, botox, cosmetice topice).

Conform reglementărilor naționale și europene, orice suspiciune de reacție adversă (complicație) trebuie raportată.

- **Principiul "Suspiciune = Raportare":**

*"Dacă nu poți exclude în mod clar faptul că prejudiciul este legat de utilizarea produsului cosmetic, acesta trebuie raportat."*

- **Termene limită stricte:**
  - Reacții **grave:** Raportare în maxim **15 zile** de la descoperire.

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ DEPISTAREA ȘI EVALUAREA COMPLICAȚIILOR MEDICALE</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 13	Revizia: 1 Nr. de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

- Reacții **ne-grave**: Raportare în maxim **30 de zile**.
- **Conținutul evaluării**: Se completează fișa de reacție adversă care include: datele pacientului, produsul (lot, producător), simptomele și evoluția. Centrele trebuie să păstreze aceste înregistrări timp de minim **3 ani**.

#### 7.5. Acțiuni corective imediate

- **Comunicare transparentă**: Se informează imediat pacientul despre problemă și planul de remediere. Se recomandă ca în cazurile complexe (de ex. rinoplastii eșuate sau reacții severe la filler), deciziile să fie luate de o **echipă multidisciplinară**, nu de un singur medic, pentru a stabili prioritatea intervenției (de ex. dizolvarea fillerului cu hialuronidază sau drenajul chirurgical).

#### Tabel sinteză: Depistarea după tipul de procedură

Tip procedură	Complicație frecventă	Metodă de depistare/evaluare
<b>Filler (Injectabile)</b>	Ocluzie vasculară	Paliditate bruscă, durere, ecografie Doppler. Se testează capillary refill.
<b>Laser / IPL</b>	Arsuri / pigmentare	Evaluarea imediată a țesutului ars; monitorizarea petelor închise la culoare la 2-4 săptămâni.
<b>Peeling chimic</b>	Infecție / Cicatrice	Culturi bacteriene în caz de puroi; evaluarea profunzimii cicatricii după vindecare.
<b>Produse Cosmetice (îngrijire)</b>	Dermatită de contact	Test epicutanat (patch test) în caz de suspiciune de alergie; evaluarea severității eritemului.

#### Concluzie

Procedura dată presupune **prevenție riguroasă** în cabinet, **diagnostic diferențiat** (a nu se confunda inflamația normală cu infecția) și **raportare legală** obligatorie către autorități, având grijă deosebită la comunicarea empatică cu pacientul afectat.