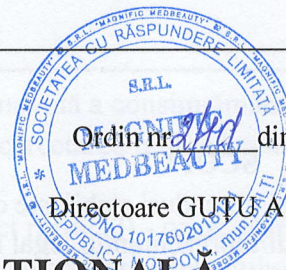


Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b> <b>Refuzul actului medical</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 12	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr.: 1



Aprobat  
Ordin nr. 14/14 din 14.01.2026  
Directoare GUTU A.

## PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PO-12 Refuzul actului medical

### 1. OPERAȚIONALE

Nr.	Elemente privind responsabilitati/peratiune	Numele si prenumele	Funcția	Data	Semnatura
1	Elaborat	Pintea Ecaterina	Medic specialist	14.01.2026	
2	Aprobat	Gutu Alina	Administrator	14.01.2026	

### 2. SITUAȚIA EDIȚIILOR ȘI A REVIZIILOR ÎN CADRUL PROCEDURII

Ediția sau, după caz, revizia în cadrul ediției	Componența revizuită	Modalitatea reviziei	Data la care se aplică prevederile sau reviziei ediției
Ediția	1		
Revizia 1			

### 3. LISTA PERSOANELOR LA CARE SE DIFUZEAZĂ EDIȚIA SAU, DUPĂ CAZ, REVIZIA DIN CADRUL EDIȚIEI PROCEDURII OPERAȚIONALE.

	Scopul difuzării	Exemplar nr. ....	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Aplicare	1	Cabinet medicina estetică	Medic specialist	Pintea Ecaterina	14.01.2026	
3.2.	Aplicare						

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b> <b>Refuzul actului medical</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 12	Revizia: 1 Nr. de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

#### 4. SCOPUL

prezentei proceduri stabilește descrierea modalității cu privire la situațiile în care pacientul/reprezentantul legal refuză un tratament și modul de consemnare în documentația medicală (Fisa medicală de ambulator).

#### 5. DOMENIUL DE APLICARE A PROCEDURII

Procedura se aplică în toate subdiviziunile din cadrul SRL “Magnific Medbeauty”, în care se desfășoară activități de tratament și se acrode asistența medicală. Aplicare: Toti medicii implicați în procesul de acordare a asistentei medicale.

#### 6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

(reglementari) aplicabile activității procedurate Legislație primară:

1. Constituția Republicii Moldova din 29.07.1994, cu modificările ulterioare.
2. Legea nr.338 din 15.12.1994 privind drepturile copilului, cu modificările ulterioare.
3. Legea nr.411 din 28.03.1995 privind ocrotirea sănătății, cu completările și modificările ulterioare.
4. Legea nr.1402 din 16.12.1997 privind sănătatea mintală, cu modificările ulterioare.
5. Legea nr.1585 din 27.02.1998 cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală, cu completările și modificările ulterioare.
6. Legea nr.982 din 11.05.2000 privind accesul la informație, cu modificările ulterioare.
7. Legea nr.263 din 27.10.2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului, cu modificările ulterioare.
8. Legea nr.264 din 27.10.2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic, cu modificările ulterioare.
9. Hotărârea Guvernului nr.192 din 24.03.2017 cu privire la aprobarea Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului.
10. Ordinul Ministerului Sănătății nr.139 din 03.03.2010 „Cu privire la asigurarea calității serviciilor medicale”.
11. Ordinul Ministerului Sănătății al Republicii Moldova nr.425 din 20.03.2018 „Cu privire la aprobarea Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților”

#### 7. DEFINIȚII

Termenul Definiție/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul .

**7.1. Pacient** . Persoana sănătoasă sau bolnavă care utilizează serviciile de sănătate.

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b> <b>Refuzul actului medical</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 12	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr.: 1

**7.2. Drept al pacientului** .Dreptul la exprimare benevolă a consimțământului sau refuzului la intervenție medicală și la participare la cercetarea biomedicală (studiul clinic), în modul stabilit de actele normative în vigoare.

**7.3. Intervenție medicală.** Intervenție medicală (act medical) - orice examinare, tratament, cercetare clinică și asistență sau altă acțiune aplicată pacientului cu scop profilactic, diagnostic, curativ (de tratament), de reabilitare sau de cercetare biomedicală și executată de un medic sau alt lucrator medical.

**7.4. Tratament.** Tratamentul este etapa finală a managementului unei boli. Există o relație de interdependență între tratament și diagnostic ID sensul imposibilității administrării unui tratament eficace decât în cazul conturării unui diagnostic precis. Dacă tratamentul administrat intervine pozitiv (sau negativ) în evoluția bolii, diagnosticul poate fi modificat, în consecință este modificat și tratamentul ulterior.

În funcție de adresabilitate tratamentul poate fi:

**Profilactic** Se adresează indivizilor sănătoși și are ca obiectiv prevenirea apariției bolilor.

**Curativ** Se adresează indivizilor bolnavi și are ca obiectiv tratarea bolilor.

În funcție de metode tratamentul poate fi:

**Medicamentos** Este metoda de tratament care utilizează produse medicamentoase. Un tratament medicamentos bine administrat poate înlătura definitiv boala. Există cazuri de eșec terapeutic medicamentos în care fie boala este într-o fază avansată, atunci se apelează la un tratament chirurgical, fie nu a fost administrat un tratament medicamentos corespunzător.

**Chirurgical** Metoda de tratament care apelează la intervențiile chirurgicale. În general această metodă este însoțită de un tratament medicamentos și recuperator post-operator.

Alte metode de reabilitare, îngrijiri paliative, psihoterapie etc.

**7. 5. Hemotransfuzie** este o metodă activă de tratament biologic, care constă în introducerea de sînge sau componente sangvine în sistemul circulator al pacientului.

**SRL “Magnific Medbeauty”** ca prestator de servicii medicale în care sunt efectuate intervenții medicale, are obligația de a furniza pacienților toate informațiile referitoare la serviciile medicale acordate, proceduri medicale și riscuri asociate efectuării acestora, dar și informații referitoare la consecințele refuzului internării și implicit a neefectuării tratamentului și ale nerespectării recomandărilor medicale.

## **8. PLANIFICAREA OPERAȚIUNILOR ȘI ACȚIUNILOR ACTIVITAȚII.**

Medicul specialist furnizează pacientului/reprezentantului legal toate informațiile referitoare la serviciile medicale acordate, proceduri medicale și riscuri asociate efectuării acestora pe interesul acestuia, respective informații privind:

- serviciile medicale disponibile și modul de acces la acestea;

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b> <b>Refuzul actului medical</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 12	Revizia: 1 Nr. de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

- intervențiile medicale propuse;
- riscurile potențiale ale fiecărei proceduri care urmează a fi aplicată;
- alternativele existente la procedurile propuse;
- date disponibile rezultate din cercetări științifice și activități de inovare tehnologică;
- consecințele neefectuării tratamentului și ale nerespectării recomandărilor medicale;
- diagnosticul stabilit și prognosticul afecțiunilor diagnosticate;
- necesitatea intențării. În cazul în care după oferirea informațiilor menționate anterior pacientul refuză tratamentul și internarea, medicul consemnează refuzul pacientului în Fișele medicale.

#### 9. DERULAREA OPERAȚIUNILOR ȘI ACȚIUNILOR ACTIVITĂȚII.

Pacientul/reprezentantul legal care refuză internarea chiar și după informarea oferită de către medicul specialist, a consecințelor refuzului internării și implicit a neefectuării tratamentului și ale nerespectării recomandărilor medicale își asumă în scris răspunderea pentru decizia luată.

În cazul în care, pacientul va refuza internarea/tratamentul prescris, personalul medical ce a consultat pacientul va propune pacientului/reprezentantului legal să completeze și să semneze refuzul. Refuzul pacientului/reprezentantului legal va fi aplicată în fișa medicală de ambulator/stationar.

În cazul în care pacientul va refuza să semneze REFUZUL, se va efectua înscrierea despre refuz de către medicul curant/medicul consultant cu semnatura unui alt medic. Medicul curant al pacientului internat este obligat să ofere o altă variantă de tratament sau tratament paliativ dacă există, până la externarea pacientului. În situația în care pacientul/reprezentantul legal va refuza tratamentul/internarea, personalul medical are obligativitatea de a arăta/explica consecințele imediate ale refuzului. În cazul refuzului tratamentului/internării a pacientului cu o boală ce pune în pericol viața pacientului, din cauza stării neadecvate a părinților, convingerilor religioase, **se crează un consiliu din 3 medici**, care argumentează în documentația medicală pericolul neefectuării tratamentului, internării neconditionate a pacientului **cu informarea obligatorie a Asistenței Sociale de Sector și Inspectoratul de Poliție de Sector (112), despre situația creată.**

#### 10. RESURSE NECESARE.

10.1. Resurse materiale: birotică, imprimantă, toner, PC; telefon, rețea internet, rețea intranet.

10.2. Resurse umane: personalul medical din SRL “Magnific Medbeauty”.

10.3. Resurse financiare: sume prevăzute în bugetul instituției.

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b> <b>Refuzul actului medical</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 12	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr.: 1

## 11. ATRIBUȚII SI RESPONSABILITĂȚI IN DERULAREA ACTIVITĂȚII

Echipă de proces: conducerea institutiei + sefii de subdiviziuni. Consiliul Calitatii:-  
elaborează (dupa caz)/revizuire/retrage procedura; - coordonează aplicarea procedurii; -  
gestionează elaborarea procedurilor si instructiunilor de lucru; - gestionează Manualul  
procedurilor.

### Directorul SRL “Magnific Medbeauty”

- aproba procedura;
- impune aplicarea procedurii;
- asigură resurse pentru aplicarea procedurii.

Consiliul Calitatii- coordonează procedurile

### Sef adjunct, sefii subdiviziuni:

- 0 aplica si respecta procedura;
- 0 difuzeaza procedura in cadrul compartimentului/subdiviziunii;
- 0 organizeaza grupuri de lucru pentru discutarea si aplicarea procedurii.

## 12. ANEXE:

1. Refuz de internare tratament ambulator (Anexa 1).
2. Refuz de procedura/tratament chirurgical (Anexa 2).
3. Refuz de tratament (Anexa 3);
4. Rez de transfuzia sangelui (Anexa 4).

### ANEXA 1

#### REFUZ DE INTERNARE tratament ambulator .

Subsemnatul -----a.n----- (localitatea) -----legitimant seria nr.  
legitimant ----- Subsemnatul -----in calitate de (reprezentant  
legal/tutore) al pacientului -----a.n----

Localitatea----- Refuz categoric internarea/tratament ambulator in a.n. SRL  
“Magnific Medbeauty” ,propus de medicul-----

Medicul mi-a explicat, ca acest refuz poate duce la agravarea stării de sănătate cu apariția  
complicatiilor:----- \_ Mi s-au explicat consecintele  
refuzului si imi asum responsabilitatea de aparatia complicatiilor. Refuz internarea din  
motivul ----- Certific, că am citit, am inteles si accept pe deplin cele de mai  
sus și ca urmare le semnez.

Semnatura pacientului/ reprezentant legal/tutore-----

Data-----.

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b> Refuzul actului medical	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 12	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr.: 1

## ANEXA 2

### REFUZ DE PROCEDURA/TRATAMENT CHIRURGICAL

Data----- (localitatea)----- Subsemnatul -----

----- legitiimt seria nr.----- \_sau Subsemnatul-----

-legitiimt seria nr.----- \_ in calitate de (reprezentant legal/tutore) al pacientului --

----- a.n. Refuz categoric procedura/tratament chirurgical in SRL “Magnific Medbeauty”, propusă de medicul\_----- \_ Medicul mi-a explicat că acest refuz poate duce la agravarea stării de sănătate cu aparitia complicatiilor:

-----  
Mi s-au explicat consecintele refuzului si imi asum responsabilitatea de aparatia complicatiilor.----- Refuz internarea din motivul

-----Certific că am citit, am inteles si accept pe deplin cele de mai sus si ca urmare le semnez.

Semnatura pacientului/ reprezentant legal/tutore -----

data ata,luna ,anul-----

## ANEXA 3

### REFUZ DE TRATAMENT

Subsemnatul ----- legitiimt sau Subsemnatul legitiimt

(localitatea)----- seria nr.----- \_ seria----\_

nr.----- \_ în calitate de (reprezentant legal/tutore) al pacientului ----- a.n. \_\_\_\_\_

Refuz categoric tratamentul in SRL “Magnific Medbeauty”, propusă de medicul

-----  
Medicul mi-a explicat că acest refuz poate duce la agravarea stării de sănătate cu aparitia complicatiilor: -----Mi s-au explicat consecintele

refuzului imi asum responsabilitatea de aparatia complicatiilor-----

----- Refuz tratament din motivul----- \_

Certific că am citit, am inteles si accept pe deplin cele de mai sus si ca urmare le semnez.

Semnatura pacientului/ reprezentant legal/tutore-----

Data \_\_\_\_\_

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b> <b>Refuzul actului medical</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 12	Revizia: 1 Nr. de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

**ANEXA 4**

**REFUZ PENTRU TRANSFUZIA SANGELULUI**

----- (localitatea)----- Subsemnatul-----  
----- legitimat seria----- nr.----- sau Subsemnatul legitimat seria-----  
---- nr.----- in calitate de (reprezentant legal/tutore) al pacientului a.n. ----- sau  
Apartinator ( sot, sotie, frate, sora, fiu - in cazul in care pacientul este in capacitatea de a  
decide) al pacientului ----- internat in sectia-----

Mi s-a explicat starea sănătății și prezenta indicațiilor pentru transfuzia sangelui. Eu am acordat întrebări medicului ce tine de efectele, reacțiile ce pot interveni in urma tranzfuziei de sange si am primit răspunsuri complete si care imi sunt clare. **Refuz categoric transfuzia** sangelui prin prezenta indicatiilor, ceea ce confirm prin semnatura mea.

Medicul mi-a explicat că acest refuz poate duce la agravarea starii de sanatate cu aparitia complicatiilor:----- Mi s-au explicat consecintele refuzului ,imi asum responsabilitatea de aparitia complicatiilor-----

----- Refuz tratamentul din motivul -----

-----Certific că am citit, am inteles si accept pe deplin cele de mai sus si ca urmare le semnez.

Semnatura pacientului/ reprezentant legal/tutore -----

Data-----