

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	CONSIMȚĂMÂNTUL ACORDUL INFORMAT AL PACIENTULUI	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 3	Exemplar nr.: 1

Aprobat

Ordin nr. 24d din 14.01.2026

Directoare GUTU A.



## PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PO-3

**PRIVIND OBTINEREA CONSIMȚĂMÂNTULUI ȘI ACORDULUI  
INFORMAT AL PACIENTULUI LA TRATAMENT, PROCEDURI,  
INVESTIGAȚII, INTERVENȚII MEDICALE CU RISC SPORT**

### 1. Lista responsabilităților de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau reviziei în cadrul ediției proceduri operaționale

Nr.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Pintea Ecaterina	Medic specialist	14.01.2026	
1.2	Aprobat	Guțu Alina	Administrator	14.01.2026	

### 2. Situația edițiilor și reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

Nr.	Ediția/ revizia	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile
2.1	Ediția 1			
2.2	Revizia 1			

### 3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau revizia din cadrul ediției procedurii operaționale

Nr.	Sconul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume Prenume	Data primirii	Semnătura
3.1	Aplicare						

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	<b>CONSIMȚĂMÂNTUL ACORDUL INFORMAT AL PACIENTULUI</b>	Revizia: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 3	Exemplar nr.: 1

#### 4. SCOP

Asigurarea dreptului pacientului la exprimarea benevolă a consimțământului la prelucrarea datelor cu caracter personal, a consimțământului și acordului informat al pacientului sau refuzului la tratament, proceduri, investigații diagnostice, intervenție medicală.

#### 5. DOMENIUL DE APLICARE

Toate subdiviziunile medicale ale SRL “Magnific Medbeauty” .

#### 6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

##### a. Reglementări naționale:

- Legea Republicii Moldova Nr.263-XVI din 27 octombrie 2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului
- Ordinul MS RM nr 303 din 06.05.2010 Cu privire la asigurarea accesului la informație privind propriile date medicale și lista intervențiilor medicale care necesită perfectarea acordului informat

##### b. Reglementări interne:

- Ordine/Dispozițiile conducătorului SRL “Magnific Medbeauty” .

#### 7. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

- **Intervenție medicală**(act medical) - orice examinare, tratament, cercetare clinică și asistență sau altă acțiune aplicată pacientului cu scop profilactic, diagnostic, curativ (detratament), de reabilitare sau de cercetare biomedicală și executată de un medic sau alt lucrător medical;
- **Consimțământul pacientului privind intervenția medicală** - consimțământ conștientizat, care poate fi acordat de pacient sau de reprezentantul sau legal (în lipsa acestuia, de ruda apropiată) pentru efectuarea unei intervenții medicale, exprimat benevol, în baza informației multilaterale și exhaustive primite de la medicul curant sau de la medicul care efectuează cercetarea biomedicală (studiul clinic autenticat prin semnătura pacientului, a reprezentantului său legal sau a rudei apropiate și a medicului în documentația medicală respectivă;
- **Informații medicale** - informațiile despre starea sănătății fizice și psihice a pacientului, precum și datele obținute pe parcursul examinării și tratamentului, activităților de profilaxie și reabilitare a pacientului

#### 8. DESCRIEREA ACTIVITĂȚII

##### 8.1. GENERALITĂȚI

Dosarul medical al pacientului reprezintă documentația medicală ce conține informațiile despre starea sănătății fizice și psihice, precum și rezultatele investigațiilor, tratamentelor și îngrijirilor medicale primite. Informația din documentația medicală, cu privire la propriile date medicale, la rezultatele investigațiilor, la tratamentele primite se eliberează personal pacientului, iar pentru

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	<b>CONSIMȚĂMÂNTUL ACORDUL INFORMAT AL PACIENTULUI</b>	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 3	Exemplar nr.: 1

persoanele care nu au atins vârsta de 18 ani, precum și cele declarate incapabile sau cu capacitate de exercițiu limitată-reprezentanților lor legali (rudele apropiate), informând concomitent pacientul în măsură adecvată capacității lui de exercițiu. În cazul când pacientul nu dorește să fie personal informat, la solicitarea acestuia, informația se prezintă persoanei nominalizate de către pacient. Consimțământul informat și sau Acordul informat se semnează în mod obligatoriu de către pacient, excluzându-se oricare presiuni din partea medicului ce acordă asistență medicală pacientului, cu explicarea deplină a consecințelor și riscurilor ce pot interveni în urma efectuărilor intervenției medicale preconizate.

### 8.2. CONSIMȚĂMÂNTUL INFORMAT, ACORDUL INFORMAT ȘI MODUL DE PERFECTARE A ACESTORA SAU A REFUZULUI BENEVOL LA INTERVENȚIA MEDICALĂ PROPUȘĂ

1. Consimțământul informat al pacientului la intervenția medicală se perfectează prin înscrierea în documentația medicală a acestuia, cu semnarea obligatorie de către pacient sau reprezentantul său legal (ruda apropiată) și de medic.
2. Pentru intervențiile medicale cu risc sporit (caracter invaziv sau chirurgical) lista fiind aprobată de Ministerul Sănătății (se anexează), consimțământul se perfectează obligatoriu, în formă scrisă, prin completarea unui formular special din documentația medicală, denumit acord informat. Lista intervențiilor medicale care necesită perfectarea acordului informat în formă scrisă și modelul formularului respectiv se elaborează de către Ministerul Sănătății al RM.
3. Acordul informat trebuie să conțină în mod obligatoriu informația, expusă într-o formă accesibilă pentru pacient, cu privire la scopul, efectul scontat, metodele intervenției medicale, riscul potențial legat de ea, posibilele consecințe medico-sociale, psihologice, economice etc., precum și privind variantele alternative de tratament și îngrijire medicală.
4. Este obligatoriu consimțământul scris al pacientului pentru recoltarea, păstrarea și folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său. Consimțământul pacientului este necesar în cazul în care aceste produse biologice se folosesc în scopul stabilirii diagnosticului ori a tratamentului cu care bolnavul este de acord.
5. Instituția medicală, își asumă în scris responsabilitatea de a păstra, utiliza și anihila produsele biologice prelevate din corpul pacientului, în conformitate cu modul stabilit de Ministerul Sănătății.

### 8.3. REFUZUL BENEVOL LA INTERVENȚIA MEDICALĂ

1. Pacientul sau reprezentantul său legal (ruda apropiată) are dreptul de a renunța la intervenția medicală sau de a cere încetarea ei la orice etapă, cu excepția cazurilor prevăzute la art.6 din Legea Nr. 263 din 27.10.2005 „Cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului”, cu asumarea responsabilității pentru o atare decizie.
2. În caz de refuz la intervenția medicală, exprimat de pacient sau de reprezentantul său legal (de ruda apropiată), acestuia i se explică, într-o formă accesibilă, consecințele posibile. Refuzul categoric al pacientului se perfectează prin înscrierea respectivă în documentația medicală, cu

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	<b>CONSIMȚĂMÂNTUL ACORDUL INFORMAT AL PACIENTULUI</b>	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 3	Exemplar nr.: 1

indicarea consecințelor posibile, și se semnează în mod obligatoriu de către pacient sau reprezentantul său legal (ruda apropiată), precum și de către medicul curant.

3. În caz de eschivare intenționată a pacientului de a-și pune semnătura care certifică faptul că el a fost informat despre riscurile și consecințele posibile ale refuzului la intervenția medicală propusă, documentul se semnează în mod obligatoriu de către directorul medical, șeful de secție și medicul curant.

4. În caz de refuz la asistență medicală, exprimat de reprezentantul legal al pacientului (ruda apropiată), când o atare asistență este necesară pentru salvarea vieții pacientului, organele de tutelă și curatelă au dreptul, la solicitarea organizațiilor medicale, de a se adresa în instanța judecătorească pentru protecția intereselor persoanei bolnave.

5. În cazul unei intervenții medicale de urgență, necesare pentru a salva viața pacientului, când acesta nu-și poate exprima voința, iar consimțământul reprezentantului său legal (al rudei apropiate) nu poate fi obținut la timp, personalul medical, abilitat în modul stabilit de legislație, are dreptul de a lua decizia respectivă în interesele pacientului.

#### 8.4. ASIGURAREA DREPTURILOR PACIENTULUI ÎN PROCESUL CE ȚINE DE APLICAREA NOILOR METODE DE DIAGNOSTIC, TRATAMENT, PROFILAXIE ȘI REABILITARE, A MEDICAMENTELOR ȘI ALTOR MIJLOACE SIMILARE.

1. Fiecare aplicare a noilor metode de diagnostic, tratament, profilaxie și rehabilitare, a medicamentelor, poate fi realizată doar după obținerea consimțământului scris al pacientului sau al reprezentantului său legal (al rudei apropiate), în conformitate cu legislația în vigoare.

2. Nu poate fi antrenată într-o aplicare a noilor metode de diagnostic și tratament, persoana care nu este capabilă de a-și exprima voința, cu excepția cazurilor în care actul medical este efectuată în interesul pacientului și există consimțământul reprezentantului său legal (al rudei apropiate), perfectat în modul stabilit de legislația în vigoare.

3. La obținerea consimțământului pacientului la aplicarea noilor metode de diagnostic și tratament, acestuia trebuie să-i fie prezentate informații exhaustive despre scopurile, metodele, efectele secundare, riscul posibil, durata și rezultatele preconizate ale tratamentului. Pacientul poate renunța la metoda dată de diagnostic și tratament în orice etapă de desfășurare a acesteia.

4. Noile metode de diagnostic, tratament, profilaxie și rehabilitare pot fi aplicate pacientului doar după obținerea consimțământului scris al acestuia, iar pentru tratamentul persoanei fără capacitate de exercițiu deplină, în caz de pericol real pentru viața acesteia, și cu consimțământul scris al reprezentantului ei legal (al rudei apropiate).

### **9. RESPONSABILITĂȚI**

#### **Director:**

- Aprobă procedura operațională;

#### **Personalul desemnat**

- Aplică și respectă procedura;

- Instruiește pacientul privind modalitatea de informare a pacientului și obținerea Acordului informat, sau a refuzului pacientului

<b>Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL</b>	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b> <b>CONSIMȚĂMÂNTUL ACORDUL INFORMAT AL PACIENTULUI</b>	<b>Ediția: 1</b> <b>Nr. de ex.: 1</b>
	<b>Cod: P.O. 3</b>	<b>Revizia: 1</b> <b>Nr. de ex. 1</b>
		<b>Exemplar nr.: 1</b>

**10. INREGISTRĂRI SI ANEXE:**

Înregistrarea	Suportul	Completează	Loc de depozitare	Durata
Acordul informat la intervenția medicală Lista intervențiilor medicale la care se perfectează obligatoriu acordul informat-formular tipizat elaborat de MS al RM	Hârtie	Pacient, Medicul	Subdiviziunile medicale	

**Anexe:**

Anexa 1- Acordul informat la intervenția medicală

Anexa 2 – Lista intervențiilor medicale care necesită perfectarea acordului informat

<b>Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL</b>	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b> <b>CONSIMȚĂMÂNTUL ACORDUL INFORMAT AL PACIENTULUI</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 3	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr.: 1

Anexa 1  
la Ordinul MS  
nr.303 din 6 mai 2010

### Modelul acordului informat la intervenția medicală

Instituția medico-sanitară \_\_\_\_\_

Eu, subsemnatul \_\_\_\_\_ prin prezentul îmi exprim acordul  
(consimțământul) la următoarele proceduri de diagnostic/tratament prin următoarele metode:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
caracterul și scopul cărora mi-au fost explicate și propuse de către medicul,

Eu am fost informat și am înțeles că aceste metode sunt efectuate prin utilizarea dispozitivelor  
(aparaturilor)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
special destinate metodelor propuse de diagnostic/tratament. Procedurile vor fi efectuate la  
recomandarea medicului de către asistentele medicale, special pregătite în acest domeniu. În cadrul  
efectuării procedurilor de tratament eu voi fi conectat la aparatul (dispozitivul) medical prin  
intermediul \_\_\_\_\_

și voi avea senzații \_\_\_\_\_  
(vibrație, mici înțepături, căldură, caracteristice acestor forme de tratament). Mie mi s-a explicat  
despre beneficiile acestor metode de diagnostic și tratament, care nu au un grad absolut de eficacitate  
și despre consecințele nedorite ce pot duce în anumite cazuri rare la complicații grave și chiar moarte.  
Vor fi luate toate măsurile de preîntâmpinare care constau în supravegherea atentă a stării mele de  
către personalul medical mediu în procesul tratamentului, iar utilajul și medicamentele necesare pentru  
acordarea asistenței medicale de urgență sunt disponibile. Eu am înțeles tot ce mi-a explicat medicul și  
am primit răspuns la toate întrebările mele. Benevol îmi exprim consimțământul conștient pentru  
efectuarea procedurilor descrise. Concomitent îmi asum responsabilitatea pentru orice încălcare a  
regulilor de comportament și neîndeplinirea recomandărilor primite.

Data \_\_\_\_\_ Semnătura pacientului (reprezentantului legal) \_\_\_\_\_

Confirm, că eu am explicat pacientului caracterul, scopul, beneficiile și riscurile procedurilor descrise.  
Data \_\_\_\_\_ Semnătura medicului \_\_\_\_\_

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	<b>CONSIMȚĂMÂNTUL ACORDUL INFORMAT AL PACIENTULUI</b>	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 3	Exemplar nr.: 1

**Anexa 2**  
Anexa nr. 2  
la Ordinul MS  
nr.303 din 6 mai 2010

**Lista intervențiilor medicale care necesită perfectarea  
acordului informat al pacientului**

1. Anestezie locală;
2. Tratament formațiuni;
3. Radiofrecvență (față, copase, abdomen, flancuri, gambe, fese, miini);
4. Remodelare corporala;
5. Criolipoliza;
6. Blefaroplastie;
7. Injectare cu acid hialuronic;
8. Injectare toxina botulinică;
9. Biorevitalizare;
10. Mezoterapie;
11. Plasmoterapie;
12. Tratament lifting;
13. Electroepilare;
14. Epilare cu laser.

În dependență de profilul de activitate a instituției medico-sanitare, lista intervențiilor medicale, care necesită perfectarea acordului informat al pacientului, se completează prin ordin intern.