

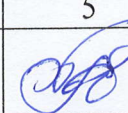
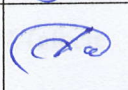
Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b> <b>Managementul durerii</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 02	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr.: 1

Aprobat  
Ordin nr. 1 din 14.01.2026  
Directoare GUȚU A.



## PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PO - 2 Managementul durerii

### 1. Lista responsabilităților de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau reviziei în cadrul ediției proceduri operaționale

Nr.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Pintea Ecaterina	Medic specialist	14.01.2026	
1.2	Aprobat	Guțu Alina	Administrator	14.01.2026	

### 2. Situația edițiilor și reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

Nr.	Ediția/ Revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei
2.1	Ediția 1			
2.2	Revizia 1			

### 3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau revizia din cadrul ediției procedurii operaționale

Nr.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume Prenume	Data primirii	Semnătura
3.1	Aplicare						

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b> <b>Managementul durerii</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 02	Revizia: 1 Nr. de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

#### 4. DOMENIUL DE APLICARE A PROCEDURII OPERAȚIONALE RESPECTIVE:

Această procedură include activitățile privind tratamentul adecvat al durerii în cadrul Centrului medical “Magnific MedBeauty” SRL.

#### 5. DEFINITII:

**Durerea:** Definiția I.A.S.P. (International Association for the Study of Pain) a durerii este o senzație și o experiență senzitivă și emoțională neplăcute asociate cu o leziune tisulară existent sau potențială, sau descrisă ca o astfel de leziune. Durerea reprezintă senzația pe care pacientul o descrie și variază de la pacient la pacient. Referitor la durere, se i-a în considerare ceea ce pacientul ne comunică. De cele mai multe ori durerea este asociată cu reacții emoționale și psihologice iar tratamentul trebuie efectuat ținându-se cont de aceste reacții.

#### 6. ETAPELE ÎMPĂLEMENTĂRII:

##### 6.1. Modul de abordare a durerii:

6.1.1. Toți pacienții care apelează la serviciile prestate de către instituție au dreptul să fie evaluați și tratați pentru durere.

6.1.2. Pacienții sunt încurajați de către personalul medical să comunice acuzele referitor la durere pentru a fi evaluate.

6.1.3. Personalul medical are ca scop asigurarea confortului pacienților la cel mai înalt nivel și în acest sens intervine rapid în situațiile în care există acuze referitor la durere.

6.1.4. Pacienții și însoțitorii acestora sunt informați și instruiți în legătură cu durerea. În ceea ce privește acest proces se acordă atenție caracteristicilor personale și culturale precum și religioase ale pacienților și însoțitorilor săi.

6.1.5. Durerea este luată în considerare ca „al cincilea simț vital”.

6.1.6. Tratamentul durerii este multidisciplinar și echipa medicală acționează în vederea identificării durerii, planificării tratamentului, modului de intervenție și evaluarea acesteia în vederea reducerii durerii.

6.1.7. Pentru grupele de pacienți care prezintă un risc crescut în ceea ce privește durerea se depune un efort deosebit pentru identificarea durerii și tratamentul acesteia.

6.1.8. Medicii și asistentele medicale care își desfășoară activitatea în procesul de evaluare și îngrijire a durerii trebuie să fie instruiți referitor la metodele ce trebuie aplicate în evaluarea și tratamentul durerii.

##### 6.2. Evaluarea Durerii:

6.2.1. Evaluarea primară și clinică a durerii pacientului se evaluează utilizând „Scala de evaluare a durerii”, în toate disciplinele medicale.

6.2.2. Medicul sau asistenta medicală utilizează ca element de bază al evaluării durerea pe care pacientul o descrie.

6.2.3. Durerea pacientului este evaluată primar în Secția de internare, apoi se reevaluează intensitatea durerii în secția unde se internează pacientul. Datele referitor la evaluarea durerii se înregistrează de către asistenta medicală în “Formularul de evaluare primară a pacientului de către

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Managementul durerii	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
		Revizia: 1 Nr. de ex. 1
	Cod: P.O. 02	Exemplar nr.: 1

asistenta medicală” iar de către medic în “Formularul de evaluare a pacientului în secția de staționar”.

6.2.4 În cazul dacă pacientul acuză dureri, medicul sau asistenta medicală evaluează durerea în mod detaliat. Evaluarea durerii include următoarele etape:

- Localizarea durerii;
- Răspândirea durerii;
- Tipul și natura durerii (pulsatilă, acută, sub formă de furnicături, înțepături, arsuri, etc.)
- Începutul durerii (când a fost percepută prima dată durerea );
- Durata durerii (perioada de timp de când durerea a fost percepută);
- Frecvența durerii (intervalul la care durerea se repetă);
- Intensitatea (nu există durere, durere ușoară, moderată, severă, foarte severă);
- Factorii care duc la accentuarea sau reducerea durerii;
- Dacă durerea este percepută diferit în timpul zilei sau al nopții;
- Tratamentul utilizat în prezent contra durerii, eficacitatea și problemele cu care se confruntă (efecte adverse etc.);
- Influența durerii asupra vieții cotidiene (somnul, alimentația, desfășurarea activităților, etc.);
- Dificultăți / utilizarea analgezicelor care împiedică pacientul să descrie durerea (analgezice utilizate anterior / reacții alergice / efecte adverse și efecte negative);
- Modul în care este descrisă durerea;
- Care este scopul pacientului în ceea ce privește durerea (redobândirea funcțiilor normale, calitatea activității și a vieții).
- Etiologia/factorii asociați:
  - Stimuli care acționează nemijlocit asupra procesului maladiei ( Ex: musculo - scheletal, organe interne, cutanat, vascular, maladii de piele, maladii sau situații neurologice; infecția; cancerul; inflamația);
  - Intervenții, tratamente;
  - Operații, traume, agenți chimici, tratamente extreme, ischemie și arsuri;
  - Imobilizare;
  - Stres psihologic (Ex.: anxietate, depresie, nervozitate, teamă)

6.2.5 Scale utilizate pentru evaluarea durerii

6.2.6 La alegerea metodei de măsurare a durerii se i-au în considerare : faza de dezvoltare a durerii; vârsta cronologică a pacientului; starea funcțională; nivelul de înțelegere; abilitățile și starea emoțională. Atâta timp cât condițiile nu se schimbă se folosește aceeași scală pentru pacient.

6.2.7 Tipurile Scalelor de evaluare a durerii:

- Scala NIPS (neonatal infant pain scale- scala de evaluare a durerii la copiii nou-născuți) - pentru vârstele cuprinse între 0 - 1 an);
  - Scala facială (Copii în vârsta de 1 -7 ani și pentru copiii care nu pot vorbi);
  - Scala numerică (pentru pacienți adulți, vârsta >7 ani);

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b> <b>Managementul durerii</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 02	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr.: 1

- Scala comportamentală (pentru pacienți intubați, sedați căror li se acordă îngrijire intensivă și pacienți care nu se pot auto - exprima);

- Imobilizarea (căutarea unei poziții care să ducă la scăderea stresului și a p resiunii);

### 6.3. Planificarea tratamentului durerii:

6.3.1. Ca o parte integrantă a planului de tratament pacienții primesc instruire în ceea ce privește durerea, metodele de tratament care vor fi aplicate împotriva durerii.

6.3.2. În funcție de scorul durerii se utilizează următoarele analgezice:

Tratament farmacologic:

- **Durere severă: analgezice opioide puternice** ± Non opioide ± Adjuvante
- **Durere de intensitate medie: analgezice opioide ușoare** ± Non opioide ± Adjuvante
- **Durere de intensitate ușoară: analgezice Non opioide** ± Adjuvante

Referitor la durerile interne și urgente din punct de vedere chirurgical (infarctul miocardic, apendicita acută, etc.) se aplică tratament în urma evaluării efectuată de către medicul respectiv. Pacienții, care în urma evaluării au obținut un scor numeric mai mare de “4” și care nu răspund la tratamentul cu analgezice sau opioide necesită reevaluarea tratamentului.

6.3.3. Pacienților la care li se acordă servicii medicale, personalul medical utilizează tipurile non - farmacologice de management al durerii.

Tipurile non-farmacologice de management al durerii sunt următoarele:

- Depistarea factorilor etiologici care provoacă durerea;
- Tratamentul durerii este realizat în funcție de pacient (caracteristici culturale, dorința pe care pacientul o manifestă în ceea ce privește participarea la tratament, strategii de micșorare a durerii efectuate anterior și care au avut succes);

- Comportament atent;
- Odihnă;
- Aplicații de cald, de rece și masaj;
- Programarea intervențiilor care au ca scop înlăturarea durerii pentru confortul pacientului;
- Acordarea informațiilor tehnice înainte de a începe intervențiile, care potențial sunt dureroase;
- Asigurarea sprijinului psihologic în timpul intervențiilor dureroase;
- Atragea atenției asupra altor lucruri în timpul intervențiilor dureroase;
- Acordarea de informații și ghidarea pacientului referitor la metodele de relaxare (Ex: prin imaginație,

respirație controlată);

### 6.4. Evaluarea repetată a durerii:

În situațiile în care durerea nu există sau este ușoară, evaluarea durerii se face prin evaluarea fiecărui semn vital.

În situațiile în care durerea este de intensitate medie și severă evaluarea durerii se face o dată pe oră.

6.4.1. În cazul pacienților care în urma evaluării durerii au obținut de două ori scorul 5 sau mai mare se aplică tratamentul acut al durerii planificat anterior, sau un tratament nou. În cazul în care pacientul refuză o intervenție cu risc mare de durere, este informat medicul responsabil.

6.4.2. Medicamente analgezice:

- doză PO / IM : are efect în 30 - 60 minute;
- doză IV : are efect în 15 - 30 minute;
- doză inj. SC : are efect în 15 -45 minute

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b> <b>Managementul durerii</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 02	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr.: 1

6.4.3 În cazul pacienților internați în staționar evaluarea durerii se înregistrează de către asistenta medicală în spațiul rezervat pentru Evaluarea Durerii în „Formular de evaluare primară a pacientului de către asistenta medicală”.

### **6.5. Evaluarea tratamentului împotriva durerii:**

6.5.1. În urma evaluării durerii se planifică de către medic tratamentul necesar.

6.5.2. Despre diminuarea sau dispariția durerii ne demonstrează așa criteriile ca: rata respirației, ritmul cardiac, tensiunea arterială, relaxarea organismului, etc.

6.5.3 Se evaluează percepția pacientului cu privire la eficacitatea și conformitatea tratamentului aplicat.

6.5.4 În cazul în care durerea nu se ameliorează în urma tratamentului aplicat, medicul sau asistenta medicală trebuie să explice situația pacientului și familiei sale.

6.5.5 În cazul în care controlul durerii nu este suficient în urma tratamentului aplicat medicul solicită o consultație adăugătoare.

### **6.6 Evaluarea durerii în perioada post operatorie:**

6.6.1 În perioada postoperatorie pacientul este monitorizat continuu în ceea ce privește durerea.

6.6.2 Pacienții din secția de chirurgie sunt evaluați în primele șase ore după intervenția chirurgicală, apoi o dată la 4 ore timp de 24 de ore, după 24 de ore de la intervenția chirurgicală pacienții sunt evaluați în funcție de stare.

6.6.3 Asistenta medicală înregistrează în spațiul rezervat pentru Evaluarea Durerii în „Formularul de evaluare primară a pacientului de către asistenta medicală”

datele referitor la evaluarea durerilor în perioada postoperatorie și evaluarea tratamentului administrat.

6.6.4 După efectul anesteziei evaluarea durerii p acientului conștient se face în mod direct, adică perceperea și comunicarea durerii de către pacient.

### **6.7 Instruirea personalului angajat:**

6.7.1 Toți cei care asigură îngrijire pacienților sunt instruiți în ceea ce privește evaluarea durerii.

6.7.2 Toți cei care asigură îngrijire pacienților sunt instruiți în ceea ce privește evaluarea durerii în conformitate cu titlurile menționate mai jos:

- > Drepturile pacientului și etica organizațională;
- > Evaluarea durerii pacienților și documentarea acesteia;
- > Planul de tratament farmacologic, intervențional, non-farmacologic și metode de susținere;
- > Instruire ținându-se cont de convingerile pacienților, nivelul de studii și limitele cognitive;

### **6.8 Instruirea pacientului și însoțitorilor acestuia:**

6.8.1 Pacientul și însoțitorii acestuia sunt instruiți în ceea ce privește tratamentul durerii în conformitate cu titlurile menționate mai jos. Instruirea este înregistrată de cei care asigură îngrijirea pacientului în „Fișa de instruire a pacientului și însoțitorilor”

- Drepturile și responsabilitățile pacientului referitor la managementul durerii;
- Conștientizarea importanței evaluării și tratamentului durerii;
- Procesul de evaluare a durerii, tehnicile utilizate la evaluare și participarea pacientului în procesul de evaluare;
- Intervenții farmacologice și non-farmacologice;
- Utilizarea eficientă și în siguranță a medicamentelor și a echipamentului medical;
- Reabilitarea pacientului.

<b>Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL</b>	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Managementul durerii</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 02	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr.: 1

## 7. DOCUMENTE RELEVANTE:

- 7.1 Scala de evaluare a durerii;
- 7.2 Formular de evaluare primară a pacientului de către asistenta medical;
- 7.3 Fișa de instruire a pacientului și însoțitorilor;
- 7.4 Formularul de evaluare a pacientului în secția de staționar.

## 8. ANEXE

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Managementul durerii</b>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 02	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr.: 1

Anexa  
la PO privind managementul DURERII

**SCALA DE EVALUARE A DURERII**  
**Pacienții care pot vorbi. Indici numerici:**

<b>SCALA NUMERICĂ</b>		
I I I I I I I I I I I I I I I I 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	<b>Durere severă</b>	

**Evaluarea scali numerice**

0 Fără durere	1-2 Durere foarte ușoară/minimă	3-4 Durere ușoară/minimă	5-6 Durere moderată	7-8 Durere severă	9-10 Durere severă insuportabilă
------------------	------------------------------------	-----------------------------	------------------------	----------------------	-------------------------------------

**Pacienți care nu pot vorbi. Fața:**

<b>SCALA FACIALĂ</b>		
Fără durere	1-2 3-4 5-6 7-8 9-10	Durere severă

**Evaluarea scali faciale**

0 Fără durere	1-2 Durere foarte ușoară/minimă	3-4 Durere ușoară/minimă	5-6 Durere moderată	7-8 Durere severă	9-10 Durere severă insuportabilă
------------------	------------------------------------	-----------------------------	------------------------	----------------------	-------------------------------------

Pacienți intubați, sedați căror li se acordă îngrijire intensivă și pacienți care nu se pot auto - exprima;  
comportament:

<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Expresia feței</b>	Expresie liniștită și relaxată a feței	Expresie încordată a feței, fața și fruntea încrățită	Sprâncene încruntate deseori, încordare, mandibula tremurând
<b>Plânsul</b>	Liniștit, nu plânge, adormit sau treaz	Geme ușoare, plâns intermitent, acuze frecvente	Dacă pacientul nu este intubat, se observă strigătul continuu cu voce tare; dacă este intubat, se înțelege că pacientul plânge tăcut în baza expresiei faciale
<b>Respirația</b>	Respirație în limitele normei, confortabilă	Stridor respirator, respirație dificilă și încordată	După inspir urmează un expir dificil; insuficiență respiratorie; frecvența respirației crescută
<b>Activitatea fizică</b>	Pacientul se poate mișca ușor și confortabil	Mișcări spasmodice/agitări, mișcări pe burta/pe spate, stare încordată	Flexia sau extensia, lovituri cu piciorul, ridicarea picioarelor, încercare de a scăpa de durere
<b>Consolare</b>	Consolare ușoară a pacientului	Uneori pacientul poate fi consolât prin atingeri și cuvinte	Calmarea și consolarea dificilă a pacientului

**Evaluarea scali comportamentale a durerii**

**0: Fără durere 1-3: Durere ușoară 4-6: Durere moderată 7-10: Durere severă**