

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Igiena mâinilor	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
		Revizia: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 1	Exemplar nr.: 1



Ordin nr. 14 din 14.01.2026 Aprobat

Directoare GUTU A.

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDART

PO-1

IGIENA MĂINILOR

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1				
1.1.	Elaborat	Pintea Ecaterina	Medic dermato-cosmetolog	14.01.2026	
1.2	Aprobat	Gutu Alina	Administrator	14.01.2026	

2. Lista persoanelor la care se difuzează procedura

Nr. d/o	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1						
1	Evidența, aplicare	1	Coordonare instituțională	administrator	Alina Gutu	14.01.2026	
2	Aplicare	1 in copie	Cabinet Medicina Estetica	Medic dermato-cosmetolog Asistenți medicali	Pintea Ecaterina Gavriliuc Zarina Burdian Reghina	14.01.2026 24.01.2026	
3.	Aplicare	1 în copie	Registratura Biroul de informație	Registratori Specialiști dprogramare Responsabil de informare	Bujor Lilia Burdian Reghina	14.01.2026 24.01.2026	

3. SCOPUL PROCEDURII

Procedura are ca scop diminuarea riscului apariției IAAM prin standardizarea metodelor de igienă a mâinilor și sporirea vigilenței angajaților, protecției pacienților și personalului medical.

4. DOMENIUL DE APLICAREA PO

Prezenta procedură se aplică în toate subdiviziunile „Magnific Medbeauty” SRL în care se desfășoară activități de tratament și îngrijire a pacienților.

5. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ APLICABILE PO:

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Igiena mâinilor	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 1	Revizia: 1 Nr. de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

Reglementări internaționale:
GhidOMS privind igiena mâinilor, 2009

Reglementări naționale:
Ordinul Ministerului Sănătății nr. 51 din 16.02.2009 cu privire la aprobarea Ghidului de supraveghere și control în infecțiile nosocomiale;
Ghidul practic „Siguranța injectiilor”, aprobat de Consiliul de Experți al Ministerului Sănătății al Republicii Moldova la 24.09.2015
Ordinul MS RM nr. 765 din 30.09.2015.

Reglementări interne:
Alte documente: Standarde de îngrijiri NURSING pentru asistenți medicali și moașe în RM 2007.

6. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PO

Definiții ale termenilor

Nr.Crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
6.1	<i>Spălarea simplă</i>	Fricționarea viguroasă a mâinilor, una de alta, pe toate suprafețele, după prealabil a umezire și săpunire, se efectuează cu apă potabilă și săpun lichid și este o procedură obligatorie pentru toate cadrele medicale. În acest scop se utilizează săpunul antiseptic cu activitate bactericidă.
6.2	<i>Antiseptic</i>	Produsul biocid care inhibă dezvoltarea sau distruge microorganismele la nivelul tegumentelor/mucoaselor intact pentru prevenirea sau limitarea infecțiilor.
6.3	<i>Dezinfectarea igienică a mâinilor</i>	Înlăturarea definitivă a microflorei tranzitorii și presupune un nivel mult mai înalt de decontaminare a tegumentelor în comparație cu spălarea simplă.
6.4	<i>Dezinfectarea chirurgicală a mâinilor</i>	Înlăturarea definitivă a microflorei tranzitorii, se prelucrează și pielea antebrațelor până la articulația cotului.

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Igiena mâinilor	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 1	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr.: 1

Abrevieriale termenilor:

Abrevierea	Termenul abreviat
POS	Procedură operațională Standard
IAAM	Infecții Asociate Asistenței Medicale SRL “Magnific Medbeauty”
OMS	Organizația Mondială a Sănătății

7. DESCRIEREA PROCEDURII

Spitalul a adoptat și implementat ghidul OMS cu privire la igiena mâinilor pentru a reduce riscul IAAM. Prevenirea și controlul infecțiilor este o provocare în majoritatea problemelor legate de îngrijirea sănătății și prezintă o preocupare majoră pentru pacienți și lucrătorii medicali. Cel mai important lucru pentru reducerea și eliminarea infecțiilor este igiena corespunzătoare a mâinilor a personalului spitalului. Personalul este educat în procedurile de spălare a mâinilor. Lavoare, apă, săpun, antiseptice și prosoape de unic uz sunt amplasate în toate zonele în care sunt necesare procedurile de spălare și dezinfectare a mâinilor și sunt oferite de către instituție tuturor angajaților și colaboratorilor.

Cazurile în care este necesară igiena mâinilor, conform „Cinci momente pentru igiena manuală” – Anexa 2.

1. Înainte de fiecare contact cu pacientul;
2. Înainte de o procedură curată/aseptică;
3. După contactul cu obiectul sau instrumentul, care a contactat sânge, sau secreții biologice;
4. După fiecare contact cu pacientul;
5. După contact cu suprafețele adiacente pacientului.

Alte situații când se utilizează igiena manuală:

- Înainte și după îmbrăcare amănunșilor;
- Înaintea oricărei proceduri (intervenției chirurgicale mari/mici, instalarea cateterului la vasele periferice centrale, intubația endotraheală și etc.) și la sfârșitul procedurii;
- Înainte și după contact cu orice instrument (cateter uretral, cateter la vasele periferice și centrale, tub endotraheal, tub de drenaj, etc.);
- Înaintea pregătirii medicamentelor și după efectuarea procedurii;
- După schimbul lenjeriei pacientului;
- Îngrijiri medicale acordate pacientului din același salon;
- La fiecare intrare și ieșire în Terapia Intensivă;
- Înaintea fiecărei intrări și ieșiri din sala de operații;
- Înainte și după fiecare procedură medicală;
- După terminarea serviciului și la ieșirea din spital.

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Igiena mâinilor	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
		Revizia: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 1	Exemplar nr.: 1

Spitalul asigură toate necesitățile pentru realizarea procedurilor operaționale conform legislației în vigoare.

Pentru igiena calitativă a mâinilor este necesar de scos bijuteriile, ceasul, deoarece fac dificilă înlăturarea microbilor. Este indicat de a nu purta bijuterii, deoarece este dificil de a îmbrăca mănușile și este risc sporit de defectare a mănușilor.

Nu se recomandă purtarea de manichiură cu unghii lungi, categoric nu sunt recomandate unghii artificiale. Unghiile nu trebuie să depășească lungimea degetului. Oja aplicată pe unghii conține fisuri care îngreunează înlăturarea microbilor.

Tehnica spălării simple pe mâini (Anexa 1):

- se scot de pe mâini bijuteriile și ceasul;
- se umectează mâinile cu apă curgătoare caldă (+37°);
- energic se săpunesc palmele, părțile posterioare ale mâinilor, spațiile între degete, regiunea loja unghiilor, se spală bine sub unghii;
- se frecționează săpunul timp de nu mai puțin de 30 secunde;
- se înlătură toate rămășițele de săpun prin spălare sub jetul cu apă potabilă curgătoare;
- se usucă mâinile cu o meșă sau prosoape de uz unic cu care se închide robinetul;
- se aruncă meșa sau prosopul de uz unic în recipientul destinat pentru deșeuri nepericuloase (sacoșa de culoare neagră), fără a atinge cu mâinile;

Remarcă: La efectuarea examinării pacienților în saloane, când este imposibil de spălat mâinile cu săpun după fiecare pacient sau în situații excepționale de acordare a asistenței medicale este necesar de aplicat și prelucrat mâinile cu antiseptic portabil individual, (cantitatea de antiseptic va fi folosită conform fișei tehnice individuale a fiecărui produs și poate fi majorată în caz de necesitate).

Tehnica dezinfectării igienice a mâinilor cu antiseptic:

Dezinfecția igienică a mâinilor este o procedură obligatorie pentru tot personalul instituției.

- se scoate de pe mâini bijuteriile și ceasul;
- se aplică antisepticul (soluții apoase sau spirtoase) în cantitatea indicată în instrucțiunea de utilizare a antisepticului concret (în lipsa ei cel puțin 3 ml) pe palma unei mâini;
- se frecționează minuțios cu ajutorul celeilalte mâini în palme, suprafețele posterioare ale mâinilor și spațiilor interdegetale ale ambelor mâini, acordând atenție deosebită la extremitățile degetelor și oja unghiilor;
- pe parcursul prelucrării, mâinile se mențin în stare umectată.

Tehnica decontaminării chirurgicale ale mâinilor

- Se scot de pe mâini bijuteriile și ceasul și se dezgolesc antebrațele;
- Se umectează suficient mâinile și antebrațele cu apă potabilă curgătoare, scurjerea apei de la mâini spre coate;
- Se săpunesc minuțios palmele cu săpun antiseptic, părțile posterioare ale mâinilor,

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Igiena mâinilor	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 1	Revizia: 1 Nr. de ex. 1
		Exemplar nr.: 1

spațiile interdigitale, regiunea logei unghiilor și antebrățelor timp de 30 secunde și înlăturarea cu apă a rămășițelor de săpun și murdărie;

- Se usucă minuțios cu șervețel steril;
- Se aplică antiseptic pe palme și se fricționează mâinile și antebrățele până la uscarea deplină (se execută dublu 1-2 minute, în dependență de soluția dezinfectantă, folosind 5-10 ml).

Remarcă: În timpul procedurii, mâinile trebuie să fie umezite continuu, soluția dezinfectantă se consumă fără a contacta cu mâinile flaconul, folosind dispensere dirijabile. Cantitatea de antiseptic necesitate poate fi majorată.

Îmbrăcarea mănușilor chirurgicale sterile se efectuează pe mâinile uscate.

Instruirea personalului

Instruirea personalului conform Procedurii se efectuează la angajare, anual, la necesitate și

Valorificarea rezultatelor activității:

- Instruirea personalului conform „Procedurii de igienă a mâinilor”.
- Complanța de igienă a mâinilor prin metoda directă, 75% din angajați care utilizează corect cele 5 momente de igienă a mâinilor.
- Auditul procedurii operaționale standard se efectuează odată în an.

7.3. Documente utilizate în elaborarea procedurilor

Neaplicabil

8. RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA A ACTIVITĂȚII

Șef secție, asistent medical superior al secției:

- Asigură instruirea personalului medical privind igiena și tehnicile corecte de realizare a igienei mâinilor;
- Asigură monitorizarea implementării procedurii.

Asistent medical șef și/sau medicul specialist:

- Monitorizează aderența personalului medical și non-medical al secției la regulile de igienă a mâinilor.

Medic specialist:

- identifică factorii care crează impedimente în complianța personalului medical, non-medical la igiena corectă a mâinilor;
- elaborează măsuri corective și preventive;
- raportează Conducerii rezultatele valorificării activității procedurate.

De respectarea acestei proceduri operaționale răspund șefii subdiviziunilor și asistenții medicali din instituție.

9. ANEXE, ÎNREGISTRĂRI, ARHIVĂRI

Anexa 1. Tehnica de spălare corectă a mâinilor

Anexa 2. Momente pentru igiena mâinilor

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Igiena mâinilor	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 1	Revizia: 1 Nr. de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

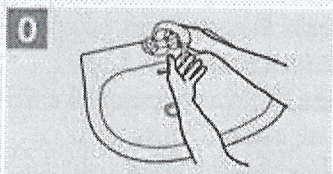
Anexa 3. Cum dezinfectăm mâinele

Anexa 1
Tehnica d espălare corectă a mâinilor

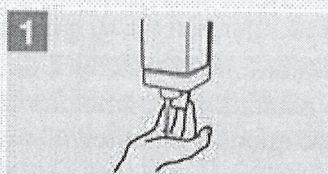
Cum spalam mainile?

**SPALATI MAINILE DACA SUNT VIZIBIL MURDAREI ALTFEL,
DEZINFECTATI-LE**

⌚ Durata intregii proceduri: 20-30 secunde



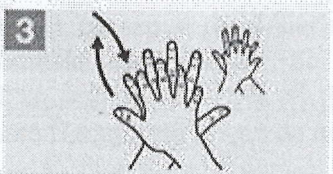
Udati mainile cu apa.



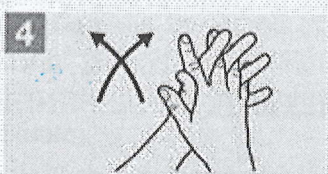
Aplicati sapun suficient pentru a acoperi toata suprafata mainilor.



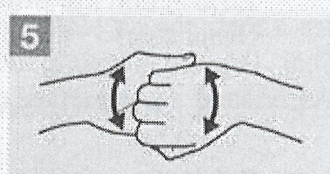
Frecati mainile palma peste palma.



Palma dreapta peste dosul palmei stangi cu impletirea degetelor si vice versa.



Palma peste palma cu degetele impletite.



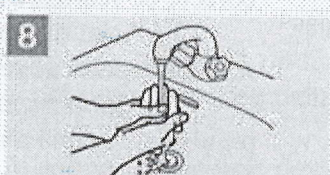
Dosul degetelor pe palma opusa, cu degetele impreunate.



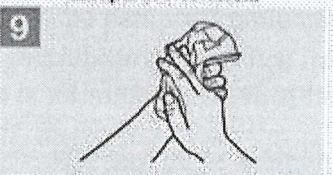
Frecari rotative cu degetul mare stang prins in palma dreapta si vice versa.



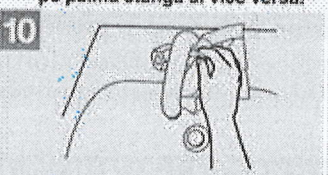
Frecari rotative intr-un sens si celalalt cu degetele impreunate ale mainii dreapte, pe palma stanga si vice versa.



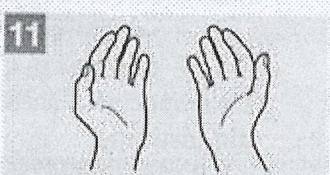
Ciati mainile cu apa



Uscati mainile cu un prosop de unica folosinta.



Inchideti robinetului folosind un prosop.



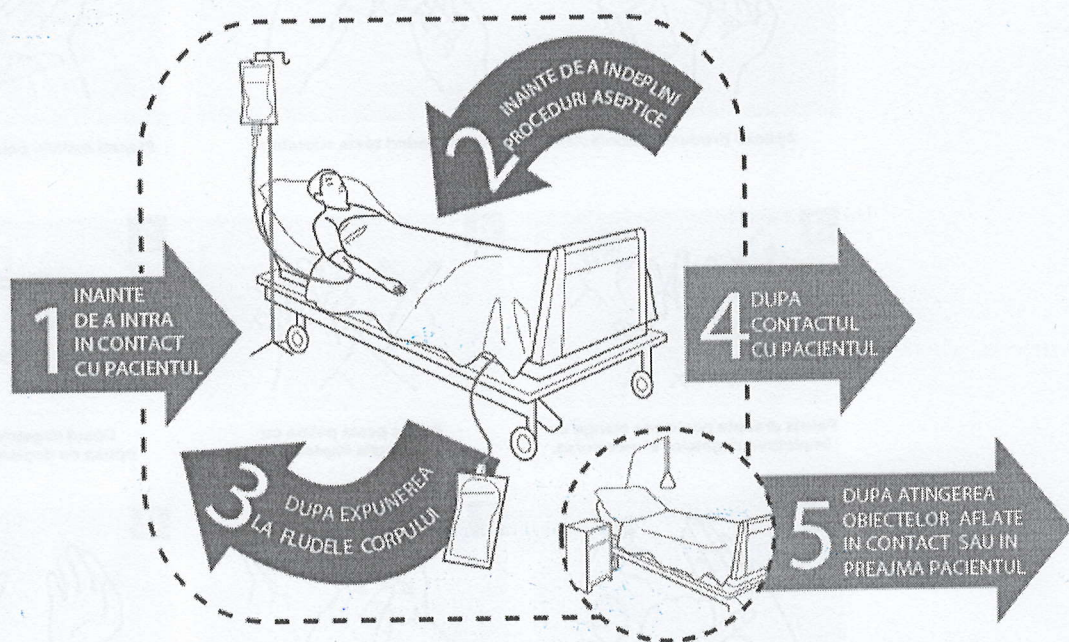
Odata uscate, procedura de spalare este terminata.

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Igiena mâinilor	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 1	Revizia: 1 Nr. de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

Anexa2

Momentepentruigiena mâinilor

5 MOMENTE PENTRU IGIENA MÂINILOR



Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Igiena mâinilor	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 1	Revizia: 1 Nr. de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

Anexa3

Tehnicadezinfectareamâinilor

Cum dezinfectam mainile?

O BUNA IGIENA IMPLICA DEZINFECTIAI IN PREALABIL,
SPALATI MAINILE DACA SUNT VIZIBIL MURDARE

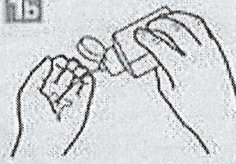
⌚ Durata intregii proceduri: 20-30 secunde

1a

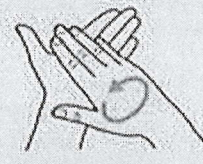


Aplicati produsul dezinfectant in palma acoperind toata suprafata.

1b

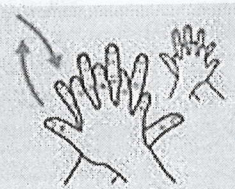


2



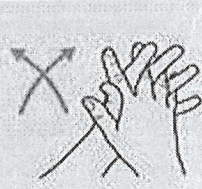
Frecati mainile palma peste palma.

3



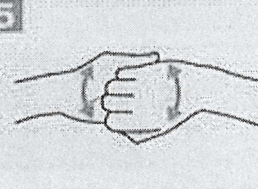
Palma dreapta peste cea stanga cu impletirea degetelor si vice versa.

4



Palma peste palma cu degetele impletite.

5



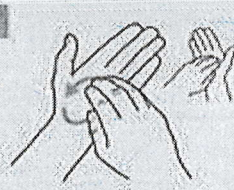
Dosul degetelor pe palma opusa cu degetele impreunate.

6



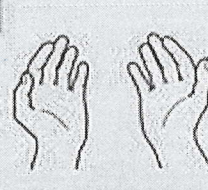
Frecari rotative cu degetul mare stang prins in palma dreapta si vice versa.

7



Frecari rotative intr-un sens si colateral cu degetele impreunate ale mainii dreapte, pe palma stanga si vice versa.

8



Odata uscate, mainile sunt dezinfectate.



World Health Organization



Ministerul Sănătății



INSP

Instituția Națională de Sănătate Publică

COTELPSS

Centrul Național de Cercetare și Promovare a Științei de Sănătate

Instituția Medico-Sanitară Privată „MAGNIFIC MEDBEAUTY” SRL	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Igiena mâinilor	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	Cod: P.O. 1	Revizia: 1 Nr. de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

10. SITUAȚIA EDIȚIILOR ȘI A REVIZIILOR POC

Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1.	Ediția 1			
2.2.	Revizia 1			

Nr. crt.	Tipul reviziei	Numele și prenumele	Funcția	Data	Signature
2.1.	Elaborat	Finica Ecaterina	Medic dermatolog Administrativ	14.01.2025	[Signature]
2.2.	Aprobat	Andu Alina		14.01.2025	[Signature]

2. Lista persoanelor la care se difuzează procedura

Nr. crt.	Sursa difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Signature
1	Coordonator instituție	1	Compartiment instituțional	Administrator	Alina Gicu	14.01.2025	[Signature]
2	Aplicare	1 în copie	Cabinet Medicină Estetică	Medic dermatolog Asistent medical	Finica Ecaterina Burdian Roxana	14.01.2025	[Signature]
3	Aplicare	1 în copie	Registratura Birou de Informații	Registratură Specialist Responsabil de Informații	Andu Alina Burdian Roxana	14.01.2025	[Signature]

3. SCOPUL PROCEDURII

Procedura are ca scop diminuarea riscului apariției IAAM prin standardizarea metodelor de igienă a mâinilor și sporirea vigilenței angajaților, protecția pacienților și personalului medical.

4. DOMENIUL DE APLICAREA PO

Prezenta procedură se aplică în toate subdiviziunile „Magnific Medbeauty” SRL, în care se desfășoară activități de tratament și îngrijire a pacienților.

5. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ APLICABILE PO