




mun. Bălți, str. Decebal, 125
SRL "MAGNIFIC MEDBEAUTY"
c/f: 1017602018121
IBAN: MD20MO2224ASV27570657100
0231 85-558 • 060285 855



SRL "Magnific MedBeauty"

Lista procedurilor operaționale standard implimentate în activitatea SRL "Magnific MedBeauty"

1. Procedura operațională standard nr.1: Igiena mâinilor;
2. Procedura operațională standard nr.2: Managementul durerii;
3. Procedura operațională standard nr.3: Privind obținerea consimțământului și acordului informat al pacientului la tratament, proceduri, investigații, intervenții medicale cu risc sporit;
4. Procedura operațională standard nr.4: Privind asigurarea securității, confidențialității și integrității informațiilor în cadrul SRL „Magnific Medbeauty”;
5. Procedura operațională standard nr.5: Privind examinarea petițiilor în cadrul SRL „Magnific Medbeauty”;
6. Procedura operațională standard nr.6: Comunicarea și consilierea pacienților în cadrul SRL „Magnific Medbeauty”;
7. Procedura operațională standard nr.7: Privind menținerea și gestionarea înregistrărilor clinice pentru pacienții examinați sau tratați în SRL „Magnific Medbeauty”;
8. Procedura operațională standard nr.8: Procedura de comunicare cu pacienții alolingvi;
9. Procedura operațională standard nr.9: Conduita etică a angajaților recepției și biroului de informație;
10. Procedura operațională standard nr.10: Gestionarea fluxurilor de deșeuri generate din activitatea medicală;
11. Procedura operațională standard nr.11: Relația cu MASS-MEDIA;
12. Procedura operațională standard nr.12: Refuzul actului medical;
13. Procedura operațională standard nr.13: Depistarea și Evaluarea complicațiilor medicale;
14. Procedura operațională standard nr.14: Evaluarea satisfacției pacienților
15. Procedura operațională standard nr.15: Prevenirea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă;
16. Procedura operațională standard nr.16: Etica și Deontologia Medicală.
17. Procedura operațională standard nr.17: Menținerea înregistrărilor clinice pentru fiecare pacient examinat sau tratat în fișele medicale de ambulator.

Elaborat: A. Guțu 
Director
SRL "Magnific MedBeauty"

Gutu Alina