

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(Privacy Policy / Политика ПДн)

Дата обновления: 16.05.2026

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта Lokko.digital, расположенного по адресу <https://lokko.digital/>.

1.2. Оператором персональных данных является Администрация сайта Lokko.digital.

1.3. Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом РФ № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом РФ № 38-ФЗ «О рекламе» (в применимой части);
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.4. Использование сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

## 2. Какие данные обрабатываются

2.1. Администрация сайта может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- название компании (при наличии);
- IP-адрес;
- cookie-файлы;
- сведения о браузере и устройстве Пользователя;
- данные о действиях Пользователя на сайте;
- сведения, содержащиеся в сообщениях, отправленных через формы обратной связи;
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем.

2.2. Платёжные данные банковских карт не хранятся и не обрабатываются Администрацией сайта.

2.3. В случае осуществления платежей они обрабатываются специализированными платёжными сервисами и эквайринговыми организациями в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Персональные данные обрабатываются в целях:

- предоставления информации об услугах Lokko.digital;
- обработки заявок и обращений Пользователей;
- заключения и исполнения договоров;
- связи с Пользователем по вопросам оказания услуг;
- направления уведомлений и сервисных сообщений;
- улучшения работы сайта и пользовательского опыта;
- проведения аналитики посещаемости сайта;
- обеспечения безопасности сайта;
- предотвращения мошеннических действий;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- направления рекламных и информационных материалов при наличии отдельного согласия Пользователя.

### **4. Правовые основания обработки**

4.1. Основанием для обработки персональных данных являются:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость исполнения договора или подготовки к его заключению;
- выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- законные интересы Оператора при условии соблюдения прав и свобод Пользователя.

4.2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных предоставляется посредством заполнения форм на сайте либо иным способом, предусмотренным законодательством РФ.

### **5. Хранение и защита данных**

5.1. Администрация сайта принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения или иных неправомерных действий.

5.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым такая информация необходима для выполнения их должностных обязанностей.

5.3. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

### **6. Передача данных третьим лицам**

6.1. Персональные данные могут передаваться следующим категориям лиц:

- хостинг-провайдером и техническим подрядчиком;
- сервисам веб-аналитики;
- операторам связи и почтовых сервисов;
- платёжным системам (при необходимости);
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Передача осуществляется исключительно в объёме, необходимом для достижения соответствующих целей обработки.

6.3. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам для самостоятельного использования без законных оснований или согласия Пользователя.

## 7. Права пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных;
- отзываться ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных;
- ограничивать обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченных органах или судебном порядке.

## 8. Cookie-файлы

8.1. Сайт Lokko.digital может использовать cookie-файлы для:

- обеспечения корректной работы сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- аналитики посещаемости;
- авторизации и идентификации пользователя;
- повышения удобства использования сайта.

8.2. Пользователь вправе отключить использование cookie-файлов через настройки своего браузера, однако это может повлиять на работу отдельных функций сайта.

## 9. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться:

Телефон: +7 (989) 235-35-75

Email: [Lokko.ru@yandex.ru](mailto:Lokko.ru@yandex.ru)

Срок рассмотрения обращений: от 1 до 3 рабочих дней.

## **10. Изменение Политики**

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте Lokko.digital, если иное не предусмотрено новой редакцией документа.