

# ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРОВ

Дата обновления: 16.05.2026

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок возврата товаров, приобретённых на сайте OpenPTC.

1.2. Возврат осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

## 2. Возврат товара надлежащего качества

2.1. Покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества в течение 14 календарных дней после получения.

2.2. Возврат возможен при соблюдении следующих условий:

- товар не был в употреблении;
- сохранён товарный вид;
- сохранена упаковка;
- сохранены пломбы и ярлыки;
- имеется подтверждение покупки.

## 3. Возврат товара ненадлежащего качества

3.1. При обнаружении недостатков Покупатель вправе:

- потребовать замену товара;
- потребовать устранения недостатков.

3.2. Продавец вправе провести проверку качества товара.

## 4. Срок возврата денежных средств

4.1. Денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней после получения товара и проверки.

## 5. Контакты

Email: [openptcgmail@gmail.com](mailto:openptcgmail@gmail.com)